ユーザガイド

HP Officejet 6100 ePrinter

ユーザー ガイド

著作権情報

第 1 版 2012 年 1 月

Hewlett-Packard 社よりのお知らせ

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

HP の製品およびサービスに対する保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示的な保証文で定義されたもののみです。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。HP は、本書に含まれる技術的および編集上の誤記、および脱漏については責任を負わないものとします。

商標について

Windows、Windows XP および Windows Vista は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは米国マークとして登録されています。

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンター付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。

2. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

3. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

4. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。

5. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。

6. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

7. 製品が正常に動作しない場合は、「問題の解決法」を参照してください。

8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。

アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

プリンター ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能をご使用いただくことにより、視覚障害をお持ちの方にもご利用いただけます。また、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのテクノロジーもサポートしています。ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル) を併記または表示しています。

移動性

弊社のプリンター ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。ソフトウェアは StickyKeys、ToggleKeys、FilterKeys、および MouseKeys などの Windows ユーザー補助オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

本製品のアクセシビリティとアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

目次

A 技術情報

1 はじめに

このガイドでは､本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- アクセシビリティ
- エコ
- プリンター各部の確認
- プリンターのモデル番号を調べる
- 印刷メディアの選択
- メディアのセット
- プリンターのメンテナンス
- プリンターの更新
- プリンターの電源を切る

注記 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition、または Windows 7 Starter Edition を実行しているコンピューターで本プリンターを使用する場合、ご使用になれない機能があります。詳しくは、システム要件を参照してください。

アクセシビリティ

本プリンターは､障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

本プリンターに付属する HP ソフトウェアは､お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障碍のある方にもご利用いただけます。このソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには､色を識別しにくいユーザーの方のために､適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル) を併記または表示しています。

移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは､StickyKeys､ToggleKeys､FilterKeys､MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および用紙ガイドは、操

作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

本プリンターのアクセシビリティとアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

エコ

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。詳細については、環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム を参照してください。

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を評価し、その削減に専念できるようにこれらの機能を作成しました。

HP の環境への取り組みの詳細については、以下の Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

電力の管理

電力を節約するために、本プリンターには次の機能が備えられています。

- **スリープ モード**
  スリープ モードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープ モードに入ります。スリープ モードに移行するまでの時間を変更することはできません。
- **オートオフ**
  オートオフは、プリンターの電源を入れたときにデフォルトで自動的に有効になっています。 オートオフが有効になっている場合、電力を節約するため、非動作状態が 8 時間続いた後にプリンターが自動的にオフになります。 プリンターがワイヤレスまたは Ethernet (サポートされている場合) ネットワーク接続を確立すると、オートオフは自動的に無効になります。 オートオフ設定は、プリンター ソフトウェアから変更できます。 設定を変更すると、プリンターは選択された設定を保持します。 オートオフによってプリンターが完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

  Windows の場合：ツールボックスを開きます。(詳細については、ツールボックス (Windows の場合) を参照してください。) **[詳細設定]** タブで、**[変更]** をクリックし、希望する時間を選択します。

  Mac OS X の場合：HP Utility を開きます。(詳細については、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。) **[プリンタ設定]** セクションで、**[電源の管理]** をクリックし、希望する時間を選択します。

ヒント ワイヤレスまたは Ethernet 接続されたネットワーク経由で印刷している場合は、印刷ジョブが失われないようにオートオフを無効にする必要があります。オートオフが無効になっている場合も、プリンターは非動作状態が 5 分続くと、電力を節約するためスリープ モードに入ります。

注記 インク カートリッジが 1 つでも不足していると、プリンターのスリープ モード機能とオートオフ機能が一時的に利用できなくなります。再度カートリッジを取り付けると、これらの機能は回復します。

注意 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インク カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

印刷サプライ品の節約

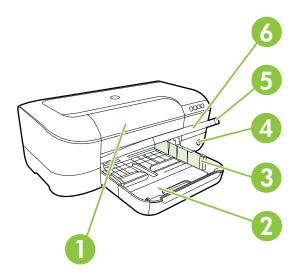
インクや用紙などの印刷サプライ品を節約するには、以下を実行してみてください。

- 印刷モードをドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用を抑えます。まず奇数ページだけを印刷し、次に用紙の表裏をひっくり返して偶数ページのみを印刷します。

プリンター各部の確認

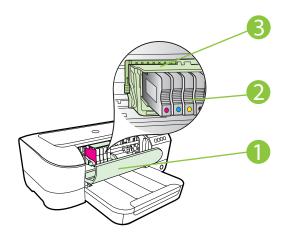
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 前面図
- 印刷サプライ品エリア
- コントロール パネル
- 背面図

前面図

1	インク カートリッジのアクセス ドア
2	給紙トレイ

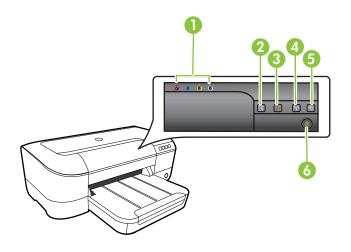
(続き)

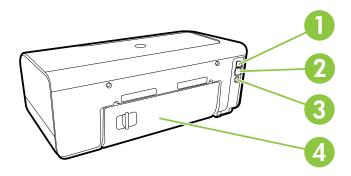
3	メディア幅アジャスター
4	**電源** ボタン⏻とランプ
5	排紙トレイ
6	排紙トレイの拡張部

印刷サプライ品エリア

1	インク カートリッジのアクセス ドア
2	インク カートリッジ
3	プリントヘッドホルダー

注記 印刷品質問題またはプリントヘッドの損傷を避けるために、印刷サプライ品はプリンターに装着したままにしてください。サプライ品を長時間取り外したままにしないでください。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

コントロール パネル

詳しくは、コントロール パネル ランプのリファレンスを参照してください。

1	インク カートリッジ ランプ
2	リジューム ボタン とランプ
3	キャンセル ボタン
4	ワイヤレス ボタン とランプ
5	**HP ePrint** ボタン とランプ
6	電源 ボタン とランプ

背面図

1	USB ポート
2	Ethernet ネットワーク ポート
3	電源入力
4	後部アクセス パネル

プリンターのモデル番号を調べる

プリンター前面に記載されているモデル名とは別に、本プリンターには固有のモデル番号があります。この番号は、サポートを利用するときに、プリンターで利用できるサプライ品またはアクセサリを確認するために使用します。

モデル番号は、インク カートリッジのアクセス ドアの内部にある、インク カートリッジの側のラベルに記載されています。

印刷メディアの選択

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP Web サイト www.hp.com をご覧ください。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷およびコピー用紙
- 推奨するフォト印刷用紙
- 用紙の選択、使用に関するヒント

推奨する印刷およびコピー用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP ブローシャ用紙 HP プロフェッショナル用紙 180gsm 用紙	両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。カタログ、宣伝用リーフレットなど、プロフェッショナル品質のマーケティング資料の印刷や、レポートのカバー、カレンダに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。
HP プレミアムプレゼンテーション 120gsm 用紙 HP プロフェッショナル 120gsm 用紙	両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現するプロフェッショナル向け厚手用紙です。
HP インクジェット用上質普通紙	インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。
HP 印刷用紙	HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。
HP オフィス用紙	HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。
HP オフィス用再生紙	HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP プレミアム プラス フォト用紙	HP の高画質フォト用紙は、厚手の用紙で、プロフェッショナル品質の写真の印刷にお勧めします。速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) があり、それぞれ光沢または半光沢 (サテンつや消し) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP アドバンス フォト用紙	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP エヴリデイ フォト用紙	カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。半光沢仕上げで、8.5 x11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。
HP アイロン プリント紙	アイロン プリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP 用紙やサプライ品は、www.hp.com からご注文いただけます。**製品 & サービス** にアクセスし、**インク、トナー、および用紙** を選択します。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

推奨するフォト印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP プレミアム プラス フォト用紙	HP の高画質フォト用紙は、厚手の用紙で、プロフェッショナル品質の写真の印刷にお勧めします。速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP アドバンス フォト用紙	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP エヴリデイ フォト用紙	カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。半光沢仕上げで、8.5 x 11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。
HP フォト バリュー パック	HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でラボ品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

HP 用紙やサプライ品は、www.hp.com からご注文いただけます。**製品 & サービス** にアクセスし、**インク、トナー、および用紙** を選択します。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

用紙の選択、使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- プリンターの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。詳しくは、メディア仕様を参照してください。
- トレイにセットする用紙は一度に 1 種類だけにしてください。
- トレイをセットする際は、用紙が正しくセットされていることを確認してください。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
- トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
  - 貼り継ぎした用紙
  - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
  - 切抜きやミシン目のある用紙
  - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
  - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
  - ホチキスやクリップが付いた用紙

メディアのセット

このセクションでは、プリンターに用紙をセットする方法について説明します。以下の項目が含まれます。

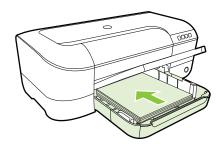
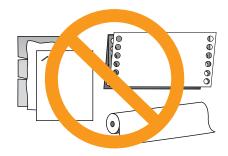
標準サイズの用紙のセット

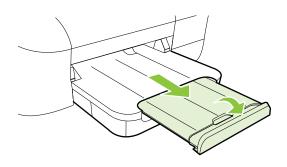
標準サイズの用紙をセットするには

次の指示に従って、標準サイズの用紙をセットします。

1. 排紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

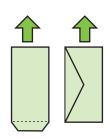
3. 用紙が長すぎる場合、トレイの正面にあるラッチを持ち上げて、トレイの正面を下げます。

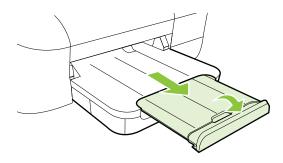
4. 印刷面を下にしてトレイの右端に沿って用紙を挿入します。用紙の束がトレイの右端と後端に沿い、トレイにある境界線を越えていないことを確認します。

注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

5. メディア ガイドをスライドし、セットしたメディア サイズに調整します。
6. 排紙トレイを下げます。
7. 排紙トレイの延長部を引き出します。

封筒のセット

封筒をセットするには

次の指示に従って、封筒をセットします。

1. 排紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。
3. 印刷面を下にして封筒を挿入し、図に従ってセットします。封筒の束がトレイにある境界線を越えていないことを確認します。

> 注記　印刷中は、封筒をセットしないでください。

4. メディア ガイドをスライドし、セットした封筒サイズに調整します。
5. 排紙トレイを下げます。
6. 排紙トレイの延長部を引き出します。

カードとフォト用紙のセット

カードとフォト用紙をセットするには

次の指示に従って、カードとフォト用紙をセットします。

1. 排紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。
3. 用紙が長すぎる場合、トレイの正面にあるラッチを持ち上げて、トレイの正面を下げます。

4. 印刷面を下にしてトレイの右端に沿って用紙を挿入します。用紙の束がトレイの右端と後端に沿い、トレイにある境界線を越えていないことを確認します。フォト用紙の端にタブがある場合、タブがプリンターの前面にくるようにしてください。

   注記 印刷中は、カードまたはフォト用紙をセットしないでください。

5. メディア ガイドをスライドし、セットしたメディア サイズに調整します。
6. 排紙トレイを下げます。
7. 排紙トレイの延長部を引き出します。

カスタム サイズの用紙のセット

カードとフォト用紙をセットするには

次の指示に従って、カスタムサイズの用紙をセットします。

⚠ **注意** プリンターでサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。詳しくは、メディア仕様を参照してください。

1. 排紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。
3. 用紙が長すぎる場合、トレイの正面にあるラッチを持ち上げて、トレイの正面を下げます。

4. 用紙の印刷面を下に向け、メイン トレイの右側に揃えて挿入します。メディアの束がトレイの右端と後端に沿い、トレイのラインからはみ出さないよう確認します。

   注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

5. メディア ガイドをスライドし、セットしたメディア サイズに調整します。
6. 排紙トレイを下げます。
7. 排紙トレイの延長部を引き出します。

プリンターのメンテナンス

このセクションでは、プリンターを最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じてこの保守手順を実行してください。

• 外側のクリーニング

外側のクリーニング

⚠ **警告** プリンターのクリーニングを行う前に、電源をオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。 プリンターのコントロール パネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

プリンターの更新

HP は常に、当社のプリンターの性能を向上させ、お客様に最新の機能を利用していただくよう努めています。プリンターをネットワークに接続し、Web サービスを有効にすると、プリンターの更新を確認し、インストールできるようになります。

プリンターを更新するには、次の手順を実行します。

1. EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバ を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[製品のアップデート]** をクリックします。
3. **[今すぐ確認]** をクリックし、画面の指示に従います。

☼ **ヒント** プリンターが更新を自動的に確認できるようにするには、**[Web サービス]** タブ、**[製品のアップデート]** の順にクリックします。**[製品の自動アップデート]** セクションで、**[オン]** をクリックし、**[適用]** をクリックします。

プリンターの電源を切る

常に ⏻ (電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。

⚠ **注意** プリンターの電源を正しく切らないと、インク ホルダーが正しい位置に戻らず、プリントヘッドに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

注意 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インク カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

2 印刷

印刷設定のほとんどは、ソフトウェア アプリケーションによって自動的に行われます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能を使用する場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。詳しくは、印刷メディアの選択を参照してください。

印刷ジョブを選択して続行します。

	ドキュメントの印刷
	ブローシャの印刷
	封筒の印刷
	写真を印刷する
	特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷
	フチ無し文書の印刷

ドキュメントの印刷

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 文書の印刷 (Windows)
- 文書の印刷 (Mac OS X)

ヒント 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。 詳しくは、HP ePrint を参照してください。

文書の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファァレンス]** などの名前になっています。
5. 印刷の向きを変更するには **[レイアウト]** タブを使用し、用紙トレイ、用紙の種類、用紙のサイズ、品質設定を変更するには **[用紙/品質]** タブを使用します。モノクロ印刷を実行するには、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[グレースケールで印刷]** オプションを変更します。
6. **[OK]** をクリックします。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

文書の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

   注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。

6. 印刷するプロジェクトに合わせて、ポップアップ メニューで表示されるオプションの印刷設定を変更します。

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークをクリックするか、**[詳細の表示]** をクリックします。

7. 印刷を開始するには、**[印刷]** をクリックします。

ブローシャの印刷

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- パンフレットの印刷 (Windows)
- パンフレットの印刷 (Mac OS X)

ヒント 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。 詳しくは、HP ePrint を参照してください。

パンフレットの印刷 (Windows)

注記 すべての印刷ジョブの印刷設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、プリンター管理ツールを参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

5. 印刷の向きを変更するには **[レイアウト]** タブを使用し、用紙トレイ、用紙の種類、用紙のサイズ、品質設定を変更するには **[用紙/品質]** タブを使用します。モノクロ印刷を実行するには、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[グレースケールで印刷]** オプションを変更します。
6. **[OK]** をクリックします。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

パンフレットの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

   注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. ポップアップ メニューの **[用紙の種類／品質]** をクリックし、次の設定を選択します。
   - **[用紙の種類：]** 適切なブローシャ用紙の種類
   - **[品質]** ：**[標準]** または **[高画質]**

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

7. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒

プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

注記 封筒の印刷の詳しくは、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 封筒の印刷 (Windows)
- 封筒の印刷 (Mac OS X)

封筒の印刷 (Windows)

1. 印刷面を下に向けてトレイに封筒をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[レイアウト]** タブで、印刷の向きを **[横]** に変更します。
6. **[用紙/品質]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な封筒の種類を選択します。

   ヒント ダイアログ ボックスの他のタブにある機能を使用すると、その他の印刷ジョブ オプションを変更できます。

   ---

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに封筒をセットします。詳細は、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンター が選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. **[用紙の方向]** オプションを選択します。

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

7. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

写真を印刷する

未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- フォト用紙への写真の印刷 (Windows)
- フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X)

ヒント 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。 詳しくは、HP ePrint を参照してください。

フォト用紙への写真の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、プリンターの **[プロパティ]** ダイアログボックスを開くオプションをクリックします。
   ソフトウェアによっては、このオプションが **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[用紙/品質]** タブで、**[メディア]** ドロップダウン メニューから適切なフォト用紙の種類を選択します。
6. **[詳細]** をクリックし、**[出力品質]** ドロップダウン メニューから **[高画質]** または **[最大 DPI]** を選択します。
7. 写真をモノクロで印刷するには、**[グレースケール]** ドロップダウン メニューをクリックして、次のオプションのいずれか 1 つを選択します。
   - **[高品質グレースケール]**：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
   - **[モノクロのみ]**：このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

   > **注記** **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンター が選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. ポップアップ メニューの **[用紙の種類／品質]** をクリックし、次の設定を選択します。
   - **[用紙の種類]**：適切なフォト用紙の種類
   - **[品質]** ： **[高画質]** または **[最大 dpi]**

   > **注記** オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

7. 必要に応じて、フォト オプションとカラー オプションを変更します。
   a. **[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
      - **[オフ]** 画像に自動調整を適用しません。
      - **[標準]** 自動的に画像の焦点を調整し、 鮮明度も適度に調整します。
   b. 写真をモノクロで印刷するには、**[カラー]** ポップアップ メニューから **[グレースケール]** をクリックして、次のオプションのいずれか 1 つを選択します。
      - **[高品質]** このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
      - **[黒プリント カートリッジのみ]** このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。
8. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

特殊な用紙およびカスタムサイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合､文書を印刷する前にアプリケーションで用紙サイズを設定しておきます。アプリケーションでサポートされていない場合は、プリンタードライバでサイズを設定してください。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

プリンターでサポートされているカスタム サイズの用紙のみ使用します。詳しくは、メディア仕様を参照してください。

注記 カスタム サイズ用紙のサイズの設定は､Mac OS X の HP プリント ソフトウェアでのみ使用できます。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 特殊な用紙またはカスタムサイズの用紙への印刷 (Mac OS X)

特殊な用紙またはカスタムサイズの用紙への印刷 (Mac OS X)

注記 カスタム サイズの用紙に印刷するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。操作方法については、カスタムサイズのセットアップ (Mac OS X)を参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. 用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 **[ページ設定]** メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。
6. ポップアップ メニューで **[用紙の取り扱い]** をクリックします。
7. **[排紙先の用紙サイズ]** の下にある **[用紙に合わせて調節]** をクリックし、カスタム サイズを選択します。
8. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

カスタムサイズのセットアップ (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックし、**[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   - または -
   ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックし、使用するプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで **[カスタム サイズの管理]** をクリックします。

   注記 **[プリント]** ダイアログにこれらのオプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

4. 画面の左側の **[+]** をクリックし、**[無題]** をダブルクリックして新しいカスタム サイズ名を入力します。
5. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、余白を変更する場合は余白を設定します。
6. **[OK]** をクリックします。

フチ無し文書の印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォト メディア タイプおよび一部の標準サイズの用紙の端まで印刷することができます。

注記 用紙の種類を **[普通紙]** に設定している場合は、フチ無し文書を印刷できません。

注記 フチ無し文書を印刷する前に、ソフトウェア アプリケーションでファイルを開き、画像サイズを割り当てます。画像サイズが画像を印刷する用紙のサイズに一致していることを確認します。

注記 フチ無し印刷をサポートしていないアプリケーションもあります。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

• フチ無し文書の印刷 (Windows)
• フチ無し文書の印刷 (Mac OS X）

フチ無し文書の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファァレンス]** などの名前になっています。
5. **[用紙/品質]** タブをクリックし、**[詳細]** ボタンをクリックします。
6. **[フチ無し印刷]** オプションで **[フチ無し印刷]** をクリックし、**[OK]** ボタンをクリックします。
7. **[メディア]** ドロップダウン リストで、使用する用紙の種類を選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

フチ無し文書の印刷 (Mac OS X）

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
2. フチ無し用紙サイズを選択します。
   a. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** をクリックします。

      注記 [ページ設定] メニュー項目が表示されない場合は、ステップ 3 に進みます。

   b. **[対象プリンタ]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから使用可能なフチ無し用紙のサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから用紙のサイズを選択します (使用可能な場合)。

6. ポップアップ メニューの **[用紙の種類／品質]** をクリックし、次の設定を選択します。
   - **[用紙の種類]** 適切な用紙の種類
   - **[品質]** **[高画質]** または **[最大 dpi]**

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンタ]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

7. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンであることを確認します。
8. 必要に応じて、**[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
   - **[オフ]** 画像に自動調整を適用しません。
   - **[標準]** 自動的に画像の焦点を調整し、 鮮明度も適度に調整します。
9. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

3 HP ePrint

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。 プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メール アドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。 特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。 電子メールを送信できれば、HP ePrint を利用してどこからでも印刷できます。

ePrintCenter でのアカウント登録が完了したらサインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

注記 HP ePrint を使用するには、プリンターを Ethernet ケーブルまたはワイヤレス接続でインターネットに接続する必要があります。 プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP ePrint のセットアップ
- HP ePrint の使用
- Web サービスの削除

HP ePrint のセットアップ

HP ePrint をセットアップするには、次の手順を実行します。

注記 HP ePrint をセットアップする前に、有線 (Ethernet) またはワイヤレス接続のいずれかでインターネットに接続する必要があります。

HP プリンター ソフトウェアを使用した HP ePrint のセットアップ

プリンターの主要な機能が使用できるばかりでなく、プリンターに付属していた HP プリンター ソフトウェアを使用して HP ePrint をセットアップできます。コンピューターに HP ソフトウェアをインストールした際に HP ePrint をセットアップしなかった場合でも、HP ソフトウェアを使用して HP ePrint をセットアップできます。

HP ePrint をセットアップするには、使用しているオペレーティング システムに応じて次の手順を実行します。

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]** をクリックします。次に、プリンターのフォルダーをクリックして、プリンター名のアイコンを選択します。
2. **[Web 接続ソリューション]**、**[ePrint セットアップ]** の順にダブルクリックします。プリンターの内蔵 Web サーバーが開きます。
3. **[Web サービス]** タブで、**[Web サービスの設定]** セクションの **[セットアップ]** をクリックします。
4. **[使用条件に合意して、Web サービスを有効にする]**、**[次へ]** の順にクリックします。
5. **[はい]** をクリックして、プリンターが製品のアップデートを自動的に確認しインストールできるようにします。
6. お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定を入力します。
7. Web サービス情報シートに表示される指示に従って、設定を行います。

Mac OS X の場合

▲ Mac OS X で Web サービスを設定および管理するには、プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してください。詳細については、内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。

プリンターのコントロール パネルを使用した HP ePrint のセットアップ

プリンターのコントロール パネルを使用すると、HP ePrint のセットアップと管理が簡単に行えます。

HP ePrint をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. プリンターのコントロール パネルで、 (HP ePrint) ボタンを押します。HP ePrint セットアップ ページが印刷されます。
2. ページの指示に従って、HP ePrint をセットアップします。

内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ

プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して、HP ePrint をセットアップおよび管理できます。

HP ePrint をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバ を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブで、**[Web サービスの設定]** セクションの **[セットアップ]** をクリックします。
3. **[使用条件に合意して、Web サービスを有効にする]**、**[次へ]** の順にクリックします。
4. **[はい]** をクリックして、プリンターが製品のアップデートを自動的に確認しインストールできるようにします。
5. お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定を入力します。
6. Web サービス情報シートに表示される指示に従って、設定を行います。

HP ePrint の使用

HP ePrint を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。

HP ePrint を使用するには、以下を準備する必要があります。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイス
- Web サービスが有効になっている HP ePrint 対応プリンター

ヒント HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、ePrintCenter の Web サイト (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

HP ePrint を使用した印刷

HP ePrint を使用して文書を印刷するには、次の手順を実行してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

   注記 コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。HP ePrint を使用して印刷できるファイルの一覧と、HP ePrint を使用する際のガイドラインについては、HP ePrint および HP Web サイトの仕様を参照してください。
3. プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

   注記 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール アドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。

プリンターの電子メール アドレスの検索

プリンターの電子メール アドレスを取得するには、プリンターのコントロール パネルの (HP ePrint) ボタンを押します。

プリンターの電子メール アドレスが記載された情報ページが印刷されます。

HP ePrint をオフにします。

HP ePrint をオフにするには、次の手順を実行します。

1. EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバ を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[ePrint]** をクリックします。
3. **[ePrint をオフにする]** をクリックします。

注記 すべての Web サービスを削除するには、Web サービスの削除を参照してください。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順を実行してください。

1. EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバ を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[Web サービスの削除]** をクリックします。
3. **[Web サービスの削除]** をクリックします。

4　インク カートリッジのメンテナンス

プリンターの印刷が常に美しく仕上がるようにするには､簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。このセクションでは、インク カートリッジの扱い方のガイドライン、インク カートリッジの交換、およびプリントヘッドの調整とクリーニングについて説明します。

ヒント　ドキュメントの印刷で問題が発生した場合は､印刷品質のトラブルシューティングを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジとプリントヘッドの情報
- 推定インクレベルの確認
- 1 つまたは複数のインク カートリッジのインクが消耗している場合の印刷
- インク カートリッジの交換
- 印刷サプライ品の保管
- 使用状況情報の収集

インク カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために､HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このユーザー ガイドの手順はインク カートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- **注意**　プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したか、紙詰まりが発生したことがあり、印刷品質の低下に気がついた場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳細は、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。
- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。

- プリンターの電源は正しい方法でオフにしてください。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。
- インク カートリッジは、常温 (15〜35℃) で保管してください。
- 常に (電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。誤った方法でプリンターの電源を切ると、インク ホルダーが正しい位置に戻らないため、プリントヘッドに問題が生じ、印刷品質が低下する恐れがあります。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  - 常に (電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。
  - インク カートリッジが装着されていることを確認してください。
  - 梱包の際には、プリンターが傾かないように水平にして箱に入れてください。輸送の際には、プリンターが動かないように (水平にして) 格納してください。側面、背面、正面を下にしたり、反転させたりしないでください。

関連トピック

- 推定インクレベルの確認
- プリントヘッドをクリーニングする

推定インクレベルの確認

プリンター ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。これらのツールの使用方法については、プリンター管理ツールを参照してください。プリンター ステータス レポートを印刷して、この情報を表示することもできます (プリンター ステータス レポートについてを参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

注記 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内には微量のインクが残っています。詳しくは、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

1 つまたは複数のインク カートリッジのインクが消耗している場合の印刷

プリンターは、黒インク カートリッジまたは 1 つ以上のカラー インク カートリッジのインクが消耗している状態でも機能しますが、印刷の速度が遅くなります。 また、印刷されたドキュメントの品質が低下します。

黒カートリッジとカラー カートリッジの両方のインクが消耗している場合、プリンターは印刷を実行できません。

- 黒カートリッジのインクが消耗している場合、印刷されたドキュメントの黒色は、残りの色を組み合わせて作られています。 そのため、黒がそれほど暗くなりません。
- カラー カートリッジのインクが消耗している場合、プリンターは黒カートリッジを使用してグレースケールで印刷します。

可能な場合、インクが消耗しているインク カートリッジを交換してください。 新しいインク カートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

⚠ **注意** プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、 プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したか、紙詰まりが発生したことがあり、印刷品質の低下に気がついた場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳細は、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。

インク カートリッジの交換

📝 **注記** 使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラムを参照してください。

プリンタの交換用インク カートリッジを用意していない場合は、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

📝 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

注記 一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

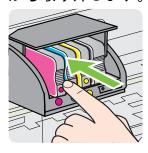
⚠ **注意** プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、 プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したか、紙詰まりが発生したことがあり、印刷品質の低下に気がついた場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳細は、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。

インク カートリッジを交換するには

インク カートリッジを交換するには、次の手順を実行します。

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを開きます。

   注記 インク ホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジの前面を押して固定を解除し、スロットから取り外します。

4. パッケージから新しいインク カートリッジを取り出します。
5. 色分けされた文字を参考にしながら、空のスロットにインクカートリッジを差し込み、しっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

取り付けるインク カートリッジと同じ色の文字のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

6. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 3 ～ 5 を繰り返します。
7. インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。

関連トピック

HP サプライ品とアクセサリ

印刷サプライ品の保管

インク カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インク カートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。

使用状況情報の収集

本製品に使用する HP カートリッジには、製品の操作に役立つメモリ チップが入っています。

また、このメモリ チップは製品の使用状況について、以下を含む限定された内容の情報を収集します。カートリッジが最初に取り付けられた日、カートリッジが最後に使用された日、カートリッジを使用した印刷部数、ページ適用範囲、使用された印刷モード、発生した印刷エラー、および製品モデル。この情報は、お客様の印刷に関するニーズに対応する今後の製品の設計に役立ちます。

カートリッジのメモリ チップから収集されたデータには、カートリッジや製品のお客様やユーザーの特定に利用可能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners : www.hp.com/recycle) で回収されたカートリッジのメモリ チップの一部を収集しています。今後の HP 製品の改善のため、ここで収集されたメモリ チップを読み取り、研究しています。このカートリッジのリサイクルを支援する HP のパートナーも、このデータにアクセスすることができます。

カートリッジを保有する任意の第三者が、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスする可能性もあります。この情報へのアクセスを希望されない場合、チップを動作不能にすることもできます。ただし、メモリ チップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP 製品に使用することはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は､製品の使用状況情報を収集するメモリ チップの機能をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

使用状況情報の回収をオフにするには

▲ 製品のコントロール パネルで、インク カートリッジ ランプが点滅するまで ボタン (リジューム) ボタンと (ワイヤレス) ボタンを約 5 秒間押し続け、ボタンを放します。

注記 メモリ チップが製品の使用状況情報を収集する機能をオフにしても、カートリッジは HP 製品に継続して使用することができます。

---

5 問題の解決法

一般的なトラブルシューティング ヒントとリソースでは、一般的な問題の解決法を提案しています。お使いのプリンタが正しく動作しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、次のサポート サービスのいずれかを問題の解決にお役立てください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

HP サポート

問題がある場合は、次の手順を実行します

1. プリンター付属のマニュアルを確認します。
2. www.hp.com/go/customercare の HP オンライン サポート Web サイトにアクセスします。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。HP オンライン サポートは、HP カスタマーのどなたでもご利用いただけます。最新のプリンター情報を最も早く入手でき、専門家による支援を受けるこ

とができます。HP オンライン サポートでは次の機能を提供しています。

- 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
- HP プリンターの HP ソフトウェアおよびドライバのアップデート
- 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
- プリンターを登録すると利用できる予防的なプリンターの更新、サポート警告、および HP ニュース

詳しくは、電子サポートの取得を参照してください。

3. HP サポートへの連絡 ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。詳しくは、HP 社の電話によるサポートを参照してください。

電子サポートの取得

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバー、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を電子メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- HP ソフトウェアのアップデートを確認する。

HP ソフトウェア (Windows または Mac OS X) からも、一般的な印刷に関する問題の簡単なステップ バイ ステップの解決法を入手できます。詳細は、プリンター管理ツールを参照してください。

ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

掲載されている電話サポート番号と費用は、この資料の発行時のもので、固定電話での電話に対してのみ適用されます。携帯電話の場合は、別料金が適用されます。

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/go/customercare を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

注記 HP は Linux での印刷に関する電話サポートを行っておりません。すべてのサポートは下記 Web サイトでオンラインで提供されます。https://launchpad.net/hplip サポート手順を開始するには、**[Ask a question]** ボタンをクリックしてください。

HPLIP Web サイトは、Windows または Mac OS X に対するサポートは提供していません。これらのオペレーティング システムを使用している場合は、www.hp.com/go/customercare を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話をかける前の用意
- 電話サポート期間
- 電話サポート番号
- 電話無料サポート期間後

電話をかける前の用意

コンピューターおよびプリンターの前に立っている時に HP サポートまでご連絡ください。以下の情報をご用意ください。

- モデル番号(詳しくは、プリンターのモデル番号を調べるを参照してください)
- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう 1 度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピューターに追加しましたか？
  - この状況になる前に他に何か起こりましたか (落雷、プリンターを移動したなど)?

電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米 (メキシコを含む) で 1 年間の電話サポートが受けられます。

電話サポート番号

多くの場所で、HP は保証期間中に無料の電話サポートを提供しています。ただし、サポート番号によっては料金がかかる場合があります。

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/go/customercare を参照してください。この Web サイトには、プリンター

に関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

 www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話無料サポート期間後

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。次の HP オンライン サポート Web サイト もご利用ください。www.hp.com/go/customercare。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。サポート オプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

一般的なトラブルシューティング ヒントとリソース

注記 以下の手順のほとんどで HP ソフトウェアが必要です。HP ソフトウェアをインストールしていない場合、プリンターに付属している HP ソフトウェア CD を使用してこのソフトウェアをインストールするか、HP サポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) からこのソフトウェアをダウンロードすることができます。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

トラブルシューティングを開始する前に以下を確認または実行してください。

- プリンターの電源を一度オフにしてからオンにします。
- 用紙詰まりは、紙詰まりの解消を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙の問題の解決 を参照してください。
- 電源ランプが点灯していて、点滅していないことを確認します。プリンタ本体に初めて電源を入れた場合、インク カートリッジへの取り付け後、初期化に約 9 分間かかります。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンタにしっかりと接続されている。正しく機能している交流 (AC) 電源にプリンタ本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気仕様を参照してください。
- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていて、紙詰まりがないことを確認します。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。

- プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。 Windows の場合、プリンター フォルダーでデフォルトに設定します。 Mac OS X の場合、**[システム環境設定]** の **[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** セクションでデフォルトに設定します。 詳細は、コンピューター付属のマニュアルを参照してください。
- Windows を実行しているコンピューターで **[印刷の一時停止]** が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピューターを再起動します。

印刷問題の解決法

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリンターの電源が突然切れる
- 調整に失敗
- プリンターが応答しない (何も印刷されない)
- 印刷が遅い
- プリンターから予期しないノイズが聞こえる
- 空白ページまたはページの一部だけが印刷される
- ページの一部が印刷されない、または正しくない
- テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

プリンターの電源が突然切れる

電源と電源接続の確認

正しく機能している交流 (AC) 電源にプリンタ本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気仕様を参照してください。

調整に失敗

調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。プリンターを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。

引き続き調整プロセスに失敗する場合、プリントヘッドをクリーニングする必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。プリントヘッドをクリーニングするには、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。

プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。www.hp.com/go/customercare にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

プリンターが応答しない (何も印刷されない)

印刷キューで印刷ジョブがつかえています

印刷キューを開き、すべてのドキュメントを取り消して、コンピューターを再起動します。コンピューターが再起動したら、印刷を実行してみます。詳しくは、オペレーティング システムのヘルプを参照してください。

プリンター設定の確認

詳しくは、一般的なトラブルシューティング ヒントとリソースを参照してください。

HP ソフトウェアのインストールの確認

印刷中にプリンターをオフにすると、警告メッセージがコンピューターの画面に表示されます。表示されない場合は、プリンター付属の HP ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。これを解決するには、HP ソフトウェアを完全にアンインストールした後、再インストールします。詳しくは、HP ソフトウェアのアンインストールと再インストールを参照してください。

ケーブル接続の確認

- USB ケーブルまたは Ethernet ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンターがネットワーク接続されている場合は、以下を確認します：
  - プリンター後部のリンク ランプを確認します。
  - プリンターの接続に電話線を使っていないことを確認します。

コンピューターにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているかどうかの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピューターを侵入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピューターとプリンターの通信を妨げることがあります。プリンターとの通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にします。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。

印刷が遅い

プリンターの印刷速度が遅すぎる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：印刷品質を低く設定する
- 解決策 2：インク レベルを確認する
- 解決策 3：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：印刷品質を低く設定する

解決方法: 印刷品質の設定を確認します。**[高画質]** および **[最大 dpi]** を使用すると最高の品質が得られますが、**[きれい]** や **[はやい]** を使用した場合に比べて、印刷が遅くなります。**[はやい]** を選択すれば、最も早く印刷できます。

原因: 印刷品質が高く設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。指示があるまで、インク カートリッジを交換する必要はありません。

プリンターは、1 つまたは複数のカートリッジのインクが消耗している状態でも機能します。ただし、インクが消耗しているカートリッジで印刷すると、プリンターの速度が遅くなり、印刷された文書

の品質が低下します。黒カートリッジのインクが消耗している場合、黒がそれほど暗くなりません。カラー カートリッジのインクが消耗している場合、グレースケールで印刷されます。可能な場合、インクが消耗しているカートリッジを交換してください。交換する場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、インクが消耗しているカートリッジを取り外してください。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

⚠ **注意** プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したままにしたり、最近用紙の紙詰まりが発生したりして印刷品質が低下していることに気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。詳細については、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

詳しくは、次を参照してください。

推定インクレベルの確認

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。インクが不足すると、プリントヘッドが過熱する可能性があります。プリントヘッドが過熱したときは、温度を下げるためにプリンタの速度を落とします。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

次のサイトにアクセスしてください。www.hp.com/go/customercare。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

原因: プリンターに問題があります。

プリンターから予期しないノイズが聞こえる

プリンターから予期しないノイズが聞こえる場合があります。これらのノイズは､プリントヘッドの状態を保持するためにプリンターが自動サービス機能を実行するときのサービス音です。

注記 プリンターの考えられる損傷を防ぐには :

プリンターがサービスを実行しているときに、プリンターの電源をオフにしないでください。プリンターの電源をオフにしている場合、プリンターが完全に停止するのを待ってから、 (電源) ボタンを使用してオフにします。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。

すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。いずれかのインク カートリッジが不足している場合、プリンターはプリントヘッドを保護するためにさらにサービスを実行します。

空白ページまたはページの一部だけが印刷される

プリントヘッドをクリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行います。詳しくは､プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。プリンタの電源を誤った方法でオフにした場合､プリントヘッドのクリーニングが必要となる場合があります。

注記 プリンターの電源を誤った方法でオフにすると､空白ページや部分的に抜けがあるページなどの印刷品質問題が発生します。こうした問題はプリントヘッドのクリーニングで解決できますが、プリンターの電源を正しくオフにすることで、最初の段階で問題を防止できます。常に (電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。**[電源]**ランプが消灯してから､電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。

メディア設定を確認します

- トレイにセットされたメディアに対して正しい印刷品質設定がプリンター ドライバで選択されていることを確認します。
- プリンター ドライバで選択したページ設定とトレイにセットされている用紙のページ サイズが一致していることを確認してください。

用紙が複数枚給紙される

詳しくは、給紙の問題の解決を参照してください。

ファイルに空白ページがある

ファイルをチェックして空白ページがないことを確認してください。

ページの一部が印刷されない、または正しくない

印刷品質ページの確認

印刷品質診断ページを印刷すると､印刷出力を改善するためにメンテナンス ツールを実行する必要があるかどうかを判断できます。

余白設定の確認

原稿の余白設定値は､プリンターの印刷可能領域を超えないようにしてください。詳しくは、最小余白の設定を参照してください。

カラー印刷設定を確認します

[グレースケールで印刷する] がプリンター ドライバで選択されていないか確認します。

プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。また､3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して､高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

用紙サイズの確認

選択した用紙サイズが実際にセットされている用紙サイズに一致することを確認します。

テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

メディアがセットされている方法を確認します

メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。詳しくは、メディアのセットを参照してください。

メディア サイズを確認します

- 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリンター ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。

余白設定の確認

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、プリンターの印刷可能領域以内であることを確認します。詳細については、最小余白の設定を参照してください。

印刷の向きの設定を確認します

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリンター ドライバでの設定と一致していることを確認します。詳しくは、印刷を参照してください。

プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。また、3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないかを確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。

印刷品質のトラブルシューティング

プリントアウトの印刷品質問題を解決するには、このセクションの解決策をお試しください。

- 解決策 1：HP 純正インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決策 2：インク レベルを確認する
- 解決策 3：給紙トレイにセットされた用紙を確認する
- 解決策 4：用紙の種類を確認する
- 解決策 5：印刷設定を確認する
- 解決策 6：印刷品質レポートの印刷と評価
- 解決策 7：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：HP 純正インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが HP 純正インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、HP 純正インク カートリッジの使用を推奨しています。HP 純正インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP サプライ製品以外のものを使用された場合は保証の対象外になります。

HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。指示があるまで、インク カートリッジを交換する必要はありません。

注記 プリンターは、1 つまたは複数のカートリッジのインクが消耗している状態でも機能します。ただし、インクが消耗しているカートリッジで印刷すると、プリンターの速度が遅くなり、印刷された文書の品質が低下します。黒カートリッジのインクが消耗している場合、黒がそれほど暗くなりません。カラー カートリッジのインクが消耗している場合、グレースケールで印刷されます。可能な場合、インクが消耗しているカートリッジを交換してください。交換する場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、インクが消耗しているカートリッジを取り外してください。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

注意 プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したままにしたり、最近用紙の紙詰まりが発生したりして印刷品質が低下していることに気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。詳細については、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

詳しくは、次を参照してください。

推定インクレベルの確認

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：給紙トレイにセットされた用紙を確認する

解決方法: 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 正面を下に向けて用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳しくは、次を参照してください。

メディアのセット

原因: 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：用紙の種類を確認する

解決方法: HP 用紙、または ColorLok テクノロジーを採用している、プリンターに適した用紙の使用をお勧めします。 ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。したがって、インク カートリッジの交換は必要ありません。

詳しくは、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
  たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないか確認します。または、彩度、明度、または色調など、カラー詳細設定が色の質感を変更するように設定されていないか確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンターにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
  色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

注記 一部のコンピューター画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンター、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳しくは、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 6：印刷品質レポートの印刷と評価

解決方法:

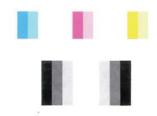
印刷品質レポートを印刷するには

- **コントロール パネル**：(電源) ボタンを押したまま、(キャンセル) ボタンを 7 回押します。次に、(リジューム) ボタンを 2 回押してから、(電源) ボタンを放します。
- **内蔵 Web サーバー**：**[ツール]** タブをクリックし、**[ユーティリティ]** の下で **[印刷品質ツールボックス]** をクリックし、**[印刷品質レポート]** ボタンをクリックします。
- **HP Utility (Mac OS X)**： **[情報とサポート]** セクションで、**[印刷品質診断]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。

HP Officejet 6100 ePrinter Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information
Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1
If the lines are not straight and connected, align the printheads.

Test Pattern 2
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.

Test Pattern 3
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.

印刷品質診断レポートに不具合が表示されている場合、以下の手順に従います。

1. テスト パターン 1 の線がまっすぐにつながっていない場合は、プリンターを調整します。詳しくは、プリントヘッドの調整を参照してください。
2. テスト パターン 2 のカラー ブロックに白い線が現れている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳しくは、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。
3. テスト パターン 3 の矢印が指す場所に白い線や暗い線が現れている場合は、プリンターを調整します。詳しくは、プリントヘッドの調整を参照してください。

原因: 印刷品質問題には、 印刷品質問題には、 ソフトウェア設定、低画質の画像ファイ ル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質診断ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

解決策 7：**HP サポートに問い合わせる**

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

給紙の問題の解決

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。

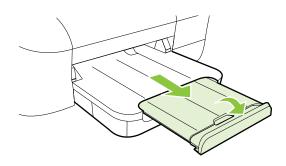
メディアがプリンターまたはトレイにサポートされていない場合

プリンターと使用しているトレイがサポートしている用紙のみを使用します。詳しくは、メディア仕様を参照してください。

メディアがトレイから供給されない

- トレイにメディアがセットされていることを確認します。詳しくは、メディアのセットを参照してください。メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。

メディアが正しく排出されない

- 排紙トレイの拡張部が引き出されていることを確認します。排紙トレイが引き出されていないと、印刷ページがプリンターから落下することがあります。

- 余分なメディアは排紙トレイから取り除いてください。トレイにセットできる枚数には制限があります。

ページが曲がっている

- トレイにセットされたメディアが用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。必要に応じて、プリンターからトレイを引き出してメディアを正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
- 印刷中はプリンターにメディアをセットしないでください。

一度に 2 枚以上給紙される

- メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。

- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP メディアを使用してください。

HP ePrint と HP Web サイトの使用についての問題の解決

このセクションでは、HP ePrint と HP Web サイトの使用についての一般的な問題の解決方法について説明します。

- HP ePrint の使用についての問題の解決
- HP Web サイトの使用についての問題の解決

HP ePrint の使用についての問題の解決

HP ePrint を使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターが Ethernet 接続またはワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

  注記 プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。 詳しくは、プリンターの更新 を参照してください。
- プリンターで HP ePrint が有効になっていることを確認します。詳細については、プリンターのコントロール パネルを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- Ethernet ケーブルを使用してプリンターを接続している場合、電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないこと、および Ethernet ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。詳しくは、有線 (Ethernet) ネットワークの問題の解決を参照してください。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合は、ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。詳しくは、ワイヤレスの問題の解決を参照してください。

- HP ePrint を使用している場合、以下を確認してください。
  ◦ プリンターの電子メール アドレスが正しいことを確認してください。
  ◦ 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール アドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
  ◦ 送信する文書が HP ePrint 要件を満たしていることを確認します。詳細については、HP ePrint の仕様 を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  ◦ Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザーで使用されている設定を確認します。
  ◦ IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。
    ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、HP ePrint を使用できなくなります。
    詳細については、プリンターのコントロール パネルを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。

ヒント HP ePrint のセットアップと使用方法のその他のヘルプについては、ePrintCenter の Web サイト (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

HP Web サイトの使用についての問題の解決

コンピューターから HP Web サイトを使用するときに問題が発生する場合、以下を確認してください。

- お使いのコンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。詳しくは、HP の Web サイトの仕様を参照してください。
- お使いの Web ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザーに付属しているマニュアルを参照してください。

有線 (Ethernet) ネットワークの問題の解決

プリンターを有線 (Ethernet) ネットワークに接続できない場合、以下のタスクを実行します。

注記 以下を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

- 一般的なネットワークのトラブルシューティング

一般的なネットワークのトラブルシューティング

プリンター付属の HP ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します。

- コンピューターとプリンターにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
- ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになっている。
- Windows を実行しているコンピューターで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にされている。
- プリンターを使用するコンピューターと同じサブネット上にプリンターがインストールされている。

インストール プログラムがプリンターを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷し、インストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。詳細については、ネットワーク設定ページの理解を参照するか、または HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティを http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/document?docname=c02248128&cc=us&dlc=en&lc=en&jumpid=reg_R1002_USEN でダウンロードしてください。

プリンターに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。

ワイヤレスの問題の解決

このセクションでは、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際に発生する可能性がある問題の解決方法について説明します。

以下の解決方法を、「ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング」の項で記載された解決方法から順に実行します。それでも問題が解決しない場合は、「ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング」の項で記載されている解決方法を実行してください。

- ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング
- ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング
- 問題が解決したら

ヒント ワイヤレス問題のトラブルシューティングの詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting を参照してください。

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP は HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティと呼ばれるツールを提供しています。これを使用すると、一部のシステムではこの情報を簡単に入手できます。このツールを使用するには、HP Wireless Printing Center の Web サイト www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションの **[ネットワーク診断ユーティリティ]** をクリックします。(現時点では、このツールはすべての言語には対応していません。)

注記 問題を解決したら、問題が解決したらの指示に従ってください。

ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング

下記の手順を記載された順序で実行します。

手順 1 - ワイヤレス (802.11) ランプが点灯していることを確認します。

プリンタのワイヤレス ボタン近くの青いランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオンになっていない可能性があります。 (ワイヤレス) ボタンを押してプリンターのワイヤレス機能をオンにしてください。

注記 プリンターが Ethernet ネットワークをサポートしている場合、Ethernet ケーブルが接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

手順 2 - ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動します。

ルーターおよびプリンターの電源をオフにしてから、最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合、ルーター、プリンタ、そしてコンピューターをオフにします。電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。

手順 3 - ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。

ワイヤレス ネットワークの問題に対しては、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。 ワイヤレス ネットワーク テスト ページを印刷するには、 (リジューム) ボタンを押したまま、 (ワイヤレス) ボタンを押します。 問題が検出された場合、問題解決に役立つ推奨する解決方法がレポートに記載されます。

ヒント ワイヤレス ネットワーク テストの結果、信号が弱いことが示された場合は、プリンターをワイヤレス ルーターの近くに移動してみてください。

ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング

ワイヤレスの基本的なトラブルシューティングで記載された解決方法を試してもまだプリンターをワイヤレス ネットワークに接続できない場合、次の解決方法を記載順に実行してください。

- ステップ 1：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。
- ステップ 2：プリンターがネットワークに接続されていることを確認する
- ステップ 3：ファイアウォール ソフトウェアが通信をブロックしていないかどうか確認する
- ステップ 4：プリンターがオンラインで使用可能であることを確認する
- ステップ 5：ワイヤレス対応のプリンターがデフォルトのプリンター ドライバとして設定されていることを確認する (Windows のみ)
- ステップ 6：コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由でネットワークに接続されていないことを確認します。

ステップ 1：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

コンピューターが有線 (Ethernet) ネットワークまたはワイヤレス ネットワークのいずれかに接続されていることを確認します。コンピュー

ターがネットワークに接続されていないと、ネットワーク経由でプリンターを使用できません。

有線 (Ethernet) 接続の状態を確認するには

▲ 多くの場合、ルーターからの Ethernet ケーブルがコンピューターに接続するポートの横には、インジケータ ランプがあります。通常ランプは 2 つあり、1 つは点灯し、もう 1 つは点滅しています。お使いのコンピューターにインジケータ ランプがある場合は、インジケータ ランプが点灯していることを確認してください。ランプが点灯していない場合は、Ethernet ケーブルをコンピューターとルーターに接続し直してください。ランプがまだ点灯しない場合は、ルーター、Ethernet ケーブル、またはコンピューターに問題が生じている可能性があります。

注記 Macintosh コンピューターにはインジケータ ランプがありません。Macintosh コンピューターで Ethernet 接続を確認するには、Dock で **[システム環境設定]** をクリックしてから、**[ネットワーク]** をクリックします。Ethernet 接続が正常に動作していると、接続のリストに **[内蔵 Ethernet]** が IP アドレスおよびその他のステータス情報と共に表示されます。**[内蔵 Ethernet]** がリストに表示されない場合は、ルーター、Ethernet ケーブル、またはコンピューターに問題がある可能性があります。詳しくは、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

ワイヤレス接続の状態を確認するには

1. コンピューターのワイヤレスがオンになっていることを確認します。(詳細は、コンピューターに付属するドキュメントを参照してください)。
2. 固有のネットワーク名 (SSID) を使用しないと、お使いのワイヤレス コンピューターが、近隣で使われている別のネットワークにつながってしまう可能性があります。
   次の手順で､コンピューターが自分のネットワークにつながっているかどうかを確認することができます。

   Windows

   a. **[スタート]** をクリックし、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[ネットワーク接続]** をポイントしてから、**[ネットワークの状態とタスクの表示]** をクリックします。
      - または -
      [スタート] をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** をクリックして､**[ネットワーク接続]** をダブルクリックし、**[表示]** メニューをクリックしてから **[詳細]** を選択します。
      次の手順に進んでもネットワークのダイアログ ボックスは開いておきます。
   b. 電源コードをワイヤレス ルーターから取り外します。コンピューターの接続状態が **[未接続]** に変わるはずです。
   c. 電源コードをワイヤレス ルーターに再び差し込みます。コンピューターの接続状態が **[接続]** に変わるはずです。

   Mac OS X

   ▲ 画面上部のメニューバーの **[AirPort]** アイコンをクリックします。表示されたメニューから、AirPort をオンにするかどうかとどのワイヤレス ネットワークをコンピューターの接続先にするかを指定できます。

   注記 AirMac 接続の詳しくは、Dock で **[システム環境設定]** をクリックしてから､**[ネットワーク]** をクリックしてください｡。AirMac 接続が正常に動作していると、接続のリストで AirMac の横に緑色の点が表示されます。詳しくは、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

お使いのコンピューターをネットワークに接続できない場合､ネットワークを設定した担当者またはルーターの製造元に問い合わせてくださ

い。ルーターまたはコンピューターのハードウェアに問題がある可能性があります。

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用しており、インターネット接続が可能であれば、HP ネットワーク アシスタントにアクセスし、ネットワークのセットアップ方法を参照いただくこともできます。このツールを使用するには、www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN をご覧ください。(この Web サイトは英語でのみご利用になれます。)

ステップ 2：プリンターがネットワークに接続されていることを確認する

プリンターがコンピューターと同じネットワークに接続されていない場合、ネットワーク経由でプリンターを使用できません。このセクションで説明する手順に従って、プリンターが正しいネットワークにアクティブに接続されているかどうか確認してください。

注記 ワイヤレス ルーターまたは Apple AirPort Base Station で隠れた SSID を使用している場合、プリンターはネットワークを自動検出できません。

A：プリンターがネットワークに接続されていることを確認する

1. プリンターが Ethernet ネットワークをサポートしており、Ethernet ネットワークに接続している場合、Ethernet ケーブルがプリンター背面に差し込まれていないことを確認します。Ethernet ケーブルが背面に差し込まれていると、ワイヤレス接続機能は無効になります。
2. プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、プリンターのワイヤレス構成ページが印刷されます。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。
3. ページが印刷されたら、ネットワーク状態と URL を確認します。

ネットワークのステータス	• ネットワーク状態が準備完了の場合、プリンターはネットワークにアクティブに接続されています。 • ネットワーク状態がオフラインの場合、プリンターはネットワークに接続されません。ワイヤレス ネットワーク テストを実行して (本セクションの最初に記載された手順を使用)、画面に表示される指示に従ってください。
URL	ここで表示される URL はルーターによってプリンターに割り当てられたネットワーク アドレスです。このアドレスは内蔵 Web サーバーに接続する際に必要になります。

プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する方法については、ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップを参照してください。

B：EWS にアクセスできるかどうか確認する

▲ コンピューターとプリンター両方のネットワーク接続が確立すると、これらが同一のネットワーク上にあるかどうかをプリ

ンターの EWS にアクセスして確認することができます。詳しくは、内蔵 Web サーバを参照してください。

EWS にアクセスするには

a. コンピューターで EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバ を参照してください。

> **注記** ブラウザでプロキシ サーバーを使用している場合は、EWS にアクセスする前に無効にしておいてください。

b. EWS を開くことができたら、ネットワーク設定が成功したかどうかを確認するために、プリンターをネットワーク経由で使用して (印刷するなど) みてください。
EWS を開くことができなかったり、ネットワーク経由でプリンターを使用する際にまだ問題が発生する場合、ファイアウォールに関する次のセクションに進んでください。

ステップ 3：ファイアウォール ソフトウェアが通信をブロックしていないかどうか確認する

コンピューターとプリンターの両方が同一ネットワークに確実に接続されているのに EWS にアクセスできない場合、ファイアウォール セキュリティ ソフトウェアが通信をブロックしている可能性があります。コンピューターで実行中のすべてのファイアウォール セキュリティ ソフトウェアを一時的にオフにしてから、EWS に再度アクセスしてください。EWS にアクセスできたら、印刷などにプリンターを使用してみます。

EWS を開くことができ、ファイアウォールをオフにした状態でプリンターを使用する場合、コンピューターとプリンターがネットワーク上で互いに通信できるように、ファイアウォール設定を再構成する必要があります。詳細については、プリンターで動作するようにファイアウォール ソフトウェアを構成する を参照してください。

EWS を開くことはできるがファイアウォールをオフにしてもプリンターがまだ使用できない場合は、ファイアウォール ソフトウェアがプリンターを認識できるようにしてください。

ステップ 4：プリンターがオンラインで使用可能であることを確認する

HP ソフトウェアをインストールしている場合、プリンターが一時停止またはオフラインのため使用不可になっていないかどうか、コンピューターからプリンターの状態を確認することができます。

プリンターの状態を確認するには、以下の手順を実行します。

Windows

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. コンピューター上のプリンターが詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。
3. プリンターの状態に応じて、次のいずれかの操作を行います。
   a. プリンターが **[オフライン]** の場合、プリンターを右クリックして **[プリンタをオンラインで使用する]** をクリックします。
   b. プリンターが **[一時停止]** の場合、プリンターを右クリックして **[印刷の再開]** をクリックします。
4. ネットワーク上でプリンターを使ってみます。

Mac OS X

1. Dock の **[システム環境設定]** をクリックし、**[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** をクリックします。
2. プリンターを選択して **[プリントキューを開く]** をクリックします。
3. プリンター ジョブが保留されている場合、**[リジューム]** をクリックします。
4. プリンターが一時停止している場合は、**[プリンターのリジューム]** をクリックします。

上記の手順を実行してプリンターが使用可能になっても、使用に伴いこのような現象がまだ続く場合、ファイアウォールが妨害している可能性があります。

ネットワークを介してプリンターをまだ使用できない場合、次のセクションに進んで別の解決方法をご覧ください。

ステップ 5：ワイヤレス対応のプリンターがデフォルトのプリンター ドライバとして設定されていることを確認する (Windows のみ)

HP ソフトウェアを再インストールすると、インストーラーにより 2 つ目のプリンター ドライバが **[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** また

は **[デバイスとプリンター]** フォルダーに作成される場合があります。プリンターに印刷または接続できない場合、正しいバージョンのプリンター ドライバがデフォルトとして設定されていることを確認します。

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. **[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** フォルダーのプリンター ドライバのバージョンがワイヤレスで接続されているかどうかを確認してください。
   a. [プリンタ] アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**、**[文書デフォルト]**、または **[詳細設定]** を選択します。
   b. **[ポート]** タブで、チェックマークの付いたリスト内のポートを探します。ワイヤレス接続しているプリンタ ドライバには、チェックマークの横にポートの説明として **[標準 TCP/IP ポート]** と表示されます。
3. ワイヤレスで接続されているプリンター ドライバのバージョンの [プリンタ] アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

注記 プリンターのフォルダ内に複数のアイコンがある場合、ワイヤレス接続しているプリンター ドライバの [プリンタ] アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

ステップ 6：コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由でネットワークに接続されていないことを確認します。

仮想プライベート ネットワーク (VPN) は、インターネットを使用して、組織のネットワークにリモートで安全な接続を提供するコンピューター ネットワークです。しかし、ほとんどの VPN サービスでは、コンピューターが VPN に接続されていても、ローカル ネットワークのローカル デバイス (プリンターなど) にアクセスできません。

プリンターに接続するには、VPN から切断してください。

ヒント VPN に接続したままプリンターを使用するには、USB ケーブルでプリンターをコンピューターに接続します。プリンターは USB 接続とネットワーク接続を同時に使用します。

詳細については、ネットワーク管理者、またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

問題が解決したら

すべての問題を解決してプリンターをワイヤレス ネットワークに正常に接続した後に、使用しているオペレーティング システムに応じて次の手順を実行してください。

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
2. **[新しいプリンタを接続する]** をクリックし、使用する接続タイプを選択します。

Mac OS X の場合

1. HP Utility を開きます。詳細については、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. HP Utility ツールバーで **[アプリケーション]** アイコンをクリックし、**[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面の指示に従います。

プリンターで動作するようにファイアウォール ソフトウェアを構成する

コンピューターでパーソナル ファイアウォールなどのセキュリティ ソフトウェアが動作していると、プリンターとコンピューター間のネットワーク通信がブロックされることがあります。

このような場合、次のような問題が発生します。

- HP ソフトウェアのインストール中にプリンターが見つからない
- 印刷できない、印刷待ちのジョブが残ったり、プリンターがオフラインになる
- コンピューターでプリンターの状態を確認できない

ファイアウォールにより、プリンターがネットワーク上のコンピューターに自分の場所を知らせることができていない可能性があります。

Windows を実行しているコンピューターで HP ソフトウェアを使用しており、プリンターがネットワーク接続されているのにインストール中にプリンターを検出できない場合、または HP ソフトウェアが正しくイ

ンストールされているのに問題が発生した場合は、以下を確認してください。

- HP ソフトウェアをインストールした直後であれば、コンピューターとプリンターの電源をオフにしてから、もう一度オンにしてみます。
- セキュリティ ソフトウェアは最新状態に保ちます。多くのセキュリティ ソフトウェア ベンダーは、既知の問題を修正し、新しいセキュリティ上の脅威に対する最新の防護策を提供するアップデートを提供しています。
- ファイアウォールのセキュリティ設定に「高」、「中」、「低」がある場合、コンピューターをネットワークに接続するときにはこの設定を「中」にします。
- ファイアウォール設定をデフォルトから変更した場合は、デフォルトの設定に戻します。
- ファイアウォールに「信頼済みゾーン」と呼ばれる設定がある場合、コンピューターをネットワークに接続するときにはその設定を使用します。
- ファイアウォールに「警告メッセージを表示しない」ための設定がある場合、設定を無効にする必要があります。HP ソフトウェアをインストールし、HP プリンターを使用する場合、「許容」、「許可」、「ブロック解除」といったオプションのあるファイアウォール ソフトウェアからの警告メッセージが表示されることがあります。警告が発生した場合、HP ソフトウェアを許可してください。また、警告に「アクションを記憶する」または「ルールを作成する」という選択項目がある場合、それを選択します。ファイアウォールはこの方法により、ネットワーク上で何が信頼できるかを学習します。
- コンピューター上で複数のファイアウォールを同時に有効にしないでください。たとえば、Windows オペレーティング システムの Windows ファイアウォールとサードパーティ製のファイアウォールの両方を同時に有効にしている場合があります。複数のファイアウォールを同時に有効にすると、コンピューターの安全性は強化されず、問題の原因となります。

プリンターをパーソナル ファイアウォール ソフトウェアと一緒に使用する方法の詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスし、**[トラブルシューティングに役立つ情報]** セクションで **[ファイアウォール ヘルプ]** をクリックしてください。

注記 現時点では、このサイトの一部は英語版のみです。

プリンターの管理に関する問題の解決

このセクションでは、プリンターの管理を含む一般的な問題の解決法を提示します。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 内蔵 Web サーバーを開けない

注記 組み込み EWS を使用するには、プリンターを Ethernet またはワイヤレス接続でネットワークに接続する必要があります。プリンターとコンピューターが USB ケーブルで接続されている場合は、内蔵 Web サーバーを使用できません。

内蔵 Web サーバーを開けない

ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピューターの確認

お使いのコンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

注記 EWS を使用するには、プリンターを Ethernet またはワイヤレス接続でネットワークに接続する必要があります。プリンターとコンピューターが USB ケーブルで接続されている場合は、内蔵 Web サーバーを使用できません。

Web ブラウザの確認

- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。詳しくは、内蔵 Web サーバーの仕様を参照してください。
- お使いの Web ブラウザでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookies が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターの IP アドレスを確認するには、ネットワーク設定ページを印刷して IP アドレスを取得します。 (リジューム) ボタンを押したまま、 (ワイヤレス) ボタンを押して、ネットワーク設定ページを印刷します。
- コマンド プロンプト (Windows) またはネットワーク ユーティリティ (Mac OS X) から IP アドレスを使用してプリンターを Ping します。(ネットワーク ユーティリティは、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダ内の **[ユーティリティ]** フォルダに存在します。)
  例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下をコマンド プロンプトに入力します (Windows)。
  C:\Ping 123.123.123.123
  または
  ネットワーク ユーティリティ (Mac OS X) で、**[Ping]** タブをクリックし、ボックスに 123.123.123.123 を入力して、**[Ping]** をクリックします。
  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。

インストール時の問題のトラブルシューティング

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、HP サポート を参照して HP にサポートを依頼してください。

- ハードウェアのインストールに関する提案
- HP ソフトウェアのインストールに関する提案
- ネットワークの問題の解決

ハードウェアのインストールに関する提案

プリンターを確認する

- プリンターの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンターに用紙がセットされていることを確認します。
- 準備完了ランプが点灯している以外、点灯または点滅しているランプがないことを確認します。

ハードウェアの接続状態を確認する

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

インク カートリッジを確認する

すべてのインク カートリッジが、色分けされたスロットに正しくしっかりと装着されていることを確認します。正しく装着されているインク カートリッジは、軽く引っ張っても動きません。プリンターは、すべてのインク カートリッジが取り付けられていないと機能できません。

HP ソフトウェアのインストールに関する提案

コンピューター システムを確認する

- コンピューターで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。
- コンピューターが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。
- Windows のデバイス マネージャーで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- コンピューターで Windows を実行していて、コンピューターがプリンターを検知できない場合は、アンインストール ユーティリティ (インストール CD の util\ccc\uninstall.bat) を実行してプリンター ドライバの完全なアンインストールを実行します。コンピューターを再起動し、プリンター ドライバを再インストールします。

インストールの準備

- オペレーティング システムに対応した HP ソフトウェアが収録されているインストール CD を使用します。
- HP ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。

- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブのインストール CD を認識できない場合は、インストール CD が破損していないかどうか調べます。プリンター ドライバーは、HP Web サイト (www.hp.com/go/customercare) からダウンロードできます。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

注記 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

ネットワークの問題の解決

一般的なネットワーク トラブルシューティング

- HP ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します :
  - コンピューターとプリンターにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
  - ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになっている。
  - Windows を実行しているコンピューターで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にされている。

- プリンターを使用するコンピューターと同じサブネット上にプリンターがインストールされている。
- インストール プログラムがプリンターを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。

• Windows を実行中のコンピューターを使用している場合は、プリンター ドライバに作成されたネットワーク ポートがプリンターの IP アドレスと一致していることを確認します。
  - プリンターのネットワーク設定ページを印刷します。 詳しくは、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。
  - **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
    -または-
    [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
  - [プリンタ] アイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[ポート]** タブをクリックします。
  - プリンターの **[標準 TCP/IP ポート モニタ]** を選択し、**[ポートの構成...]** をクリックします。
  - ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。IP アドレスが一致しない場合は、ネットワーク設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
  - **[OK]** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

ワイヤ ネットワークへの接続問題

• プリンターの **ワイヤレス** ランプが点灯しない場合は、「一般的なネットワーク トラブルシューティング」の項目がすべて満たされていることを確認します。
• プリンターに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。

プリンターのネットワーク設定をリセットするには

1. (ワイヤレス) ボタンと (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。
2. (リジューム) ボタンを押したまま、(ワイヤレス) ボタンを押して、ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされたことを確認します。 デフォルトで、ネットワーク名 (SSID) は“HP-Setup-xx-Officejet-6100”です。“xx”は、プリンターによって生成されたランダムな数値です。通信モードは "インフラストラクチャ" です。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/go/customercare をご覧ください。

プリンター ステータス レポートについて

プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびインク カートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは､プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータス レポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンター ステータス レポートを印刷してください。

Printer Status Report

Product Information 1
1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings
13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information 2
11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information 3
18. IK: 191

19. Ink Supply:	Magenta	Cyan	Yellow	Black
20. Estimated Ink Level:				
21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance 4
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software–either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **製品情報**： プリンター情報 (プリンター名、モデル番号、シリアル番号、ファームウェア バージョン番号など) およびトレイとアクセサリごとの印刷枚数を表示します。
2. **プリンター使用状況情報**： プリンターから印刷されたページに関する概要情報が表示されます。

3. **インク供給システム情報**：インク カートリッジの推定インク レベル (グラフィックスによって表示)、パーツ番号、および保証有効期限が表示されます。

   注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら､印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

   ---

4. **追加サポート情報**： プリンターの使用についてさらにサポート情報が必要な場合の参照先が表示されます。

プリンター ステータス レポートを印刷するには

❌ (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。

ネットワーク設定ページの理解

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワーク設定を確認できます。ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク設定ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

図 5-1 ネットワーク設定ページ (1/2)

HP Network Configuration Page

1 WPS PIN

92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)

2 **General Information**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR

3 **802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX – Full
IPv4	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407

4 **802.11 Wireless**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C

5 **Port 9100**

Status	Enabled

6 **Bonjour**

Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]

7 **SLP**

Status	Enabled

図 5-2 ネットワーク設定ページ (2/2)

1. **WPS PIN**： PIN 方式を使用してワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップする場合の WPS PIN が表示されます。
2. **一般情報**： ネットワークの現在の状態とアクティブな接続タイプに関する情報と､内蔵 Web サーバーの URL などのそれ以外の情報が表示されます。
3. **802.3 有線 LAN**： IP アドレス､サブネット マスク､デフォルトゲートウェイなどのアクティブな有線ネットワーク接続に関する情報と、プリンターのハードウェア アドレスが表示されます。
4. **802.11 ワイヤレス (一部のモデル)**： ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバーなどのワイヤレス ネットワーク接続に関する情報が表示されます。
5. **ポート 9100**：プリンターでは、TCP ポート 9100 経由の Raw IP 印刷がサポートされています。プリンターにある HP 独自のこの TCP/IP ポートは､印刷用のデフォルト ポートです。このポートには、HP ソフトウェアからアクセスします (例：HP Standard Port)。
6. **Bonjour**：Bonjour サービス (mDNS､つまり､Multicast Domain Name System を使用している) は主に、従来の DNS サーバーが使用されていない小規模なネットワークで (UDP ポート 5353 を介した) IP アドレスと名前の解決に使用されます。

7. **SLP**：Service Location Protocol (SLP) は、ネットワーク アプリケーションが企業ネットワークでネットワーク接続されたサービスの存在、位置、構成を検出できるようにするフレームワークを提供する、インターネット標準ネットワーク プロトコルです。このプロトコルにより、プリンター、web サーバー、ファクス機、ビデオ カメラ、ファイル システム、バックアップ デバイス (テープ ドライブ)、データベース、ディレクトリ、メール サーバー、カレンダーなどのネットワーク リソースの検出と使用が容易になります。
8. **Microsoft Web Services**： プリンターでサポートされている Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) プロトコルまたは Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print サービスの有効/無効を切り替えます。 使用されていない印刷サービスを無効にし、それらのサービスからのアクセスを遮断します。

注記 WS Discovery と WSD Print の詳しくは、www.microsoft.com を参照してください。

プリンターのコントロール パネルからネットワーク設定ページを印刷するには

(リジューム) ボタンを押したまま、(ワイヤレス) ボタンを押して、ネットワーク設定ページを印刷します。

プリントヘッドのメンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリントヘッドをクリーニングする
- プリントヘッドの調整

プリントヘッドをクリーニングする

印刷した出力に縞模様が見られたり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに

増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

この両段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンターの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。詳しくは、HP サポートを参照してください。

注記 クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。プリントヘッドのクリーニング前に、用紙をセットしていることを確認します。詳しくは、メディアのセットを参照してください。

プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。

プリンターのコントロール パネルからプリントヘッドをクリーニングするには

1. プリンターのコントロール パネルで、(電源) ボタンを押し続けます。
2. (キャンセル) ボタンを 2 回押してから、(リジューム) ボタンを 1 回押します。
3. (電源) ボタンを放します。

ツールボックスからプリントヘッドをクリーニングするには (Windows の場合)

1. ツールボックスを開きます。詳細については、ツールボックス (Windows の場合) を参照してください。
2. **[プリンタ サービス]** タブで、**[プリントヘッドのクリーニング]** の左にあるアイコンをクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。

HP Utility からプリントヘッドをクリーニングするには (Mac OS X の場合)

1. HP Utility を開きます。詳しくは、HP Utility (Mac OS X)を参照してください。
2. **[情報とサポート]** セクションで、**[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
3. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

内蔵 Web サーバーからプリントヘッドをクリーニングするには (EWS)

1. EWS を開きます。詳しくは、内蔵 Web サーバーを開くにはを参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックし、**[ユーティリティ]** セクションの **[印刷品質ツールボックス]** をクリックします。
3. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックしてから、画面の指示に従います。

プリントヘッドの調整

プリンターは初期設定の際、自動的にプリントヘッドの位置調整を行います。

この機能は、プリンター ステータス レポートでカラー ブロックに筋や白線が表示されたとき、または印刷品質に問題があるときに使用してください。

プリンターのコントロール パネルからプリントヘッドを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガル サイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. プリンターのコントロール パネルで、(電源) ボタンを押し続けます。
3. (リジューム) ボタンを 3 回押します。

ツールボックスからプリントヘッドを調整するには (Windows の場合)

1. ツールボックスを開きます。詳細については、ツールボックス (Windows の場合) を参照してください。
2. **[プリンタ サービス]** タブで、**[プリントヘッドの調整]** の左にあるアイコンをクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。

HP Utility からプリントヘッドを調整するには (Mac OS X の場合)

1. HP Utility を開きます。詳しくは、HP Utility (Mac OS X)を参照してください。
2. **[情報とサポート]** セクションで、**[調整]** をクリックします。
3. **[位置調整]** をクリックして画面上の指示に従います。

内蔵 Web サーバーからプリントヘッドを調整するには (EWS)

1. EWS を開きます。詳しくは、内蔵 Web サーバーを開くにはを参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックし、**[Utilities]** セクションの **[印刷品質ツールボックス]** をクリックします。
3. **[プリンタの調整]** をクリックして画面上の指示に従います。

紙詰まりの解消

印刷中にメディアが詰まることがよくあります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 紙詰まりの除去
- 紙詰まりの防止

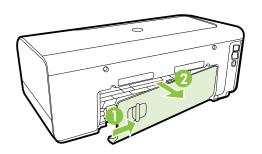
紙詰まりの除去

⚠ **注意** プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

☼ **ヒント** 印刷品質が低下している場合は、プリントヘッドをクリーニングします。 詳しくは、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

メディア詰まりを除去するには

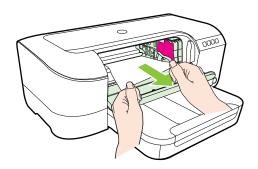
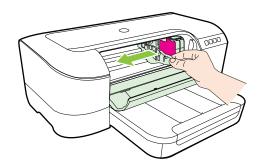
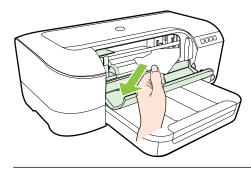
紙詰まりを解消するには、次の手順を実行します。

1. すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。
2. 後部アクセス パネルのハンドルを右側へ押して、パネルを手前に引きます。

> ⚠ **注意** プリンターの正面から詰まった紙を取り除くと、プリンター本体が損傷する場合があります。必ず後部アクセスパネルを開けて､詰まった用紙をプリンターから取り除いてください。

3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

> ⚠ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合､ローラーとホイールを点検して､プリンター本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。プリンター本体に紙切れが残っていると､紙詰まりが起こりやすくなります。

4. 後部アクセスドアを元の位置に戻します。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。
5. プリンターの正面を確認します。
   a. インク カートリッジのアクセス ドアを開きます。
   b. プリンター内に用紙が残っている場合、インク ホルダーがプリンターの右側に移動していることを確認してから、紙

の切れ端や皺になった用紙を取り除いたり、プリンター上部から用紙を引っ張って出します。

c. インク ホルダーを左に移動し、プリンター内のインク ホルダーの右側に詰まった用紙がないか探して、紙の切れ端や皺になった用紙を取り除いたり、プリンター上部から用紙を引っ張って出します。

⚠ **警告** プリンターの電源がオンの状態でホルダーが止まってしまったときに､プリンターの内部に手を入れないでください。インク カートリッジのアクセス ドアを開けると、ホルダーはプリンターの右側にある所定位置に戻ります。右側に移動しない場合は､プリンターの電源をオフにしてから紙詰まりを取り除きます。

6. メディア詰まりを除去した後は､すべてのカバーを閉じてプリンターの電源を入れ (電源が入っていない場合)､印刷ジョブを再度送信します。

紙詰まりの防止

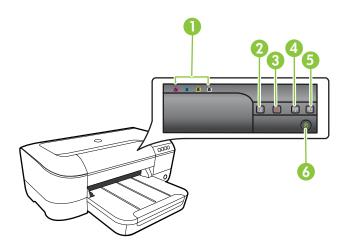
紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいるメディアを使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ､用紙が波打ったり､しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイが正しくセットされ、用紙を入れ過ぎていないことを確認します。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットする用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。

- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。詳しくは、メディア仕様を参照してください。
- プリンターが汚れていないことを確認します。

コントロール パネル ランプのリファレンス

コントロール パネル ランプは、ステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。ここでは、ランプとランプが示す意味、および必要に応じて実行する操作に関する情報を示します。

最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新の詳細については、HP の Web サイト (www.hp.com/go/customercare) をご覧ください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

1	インク カートリッジ ランプ
2	リジューム ボタン とランプ
3	キャンセル ボタン ✕
4	ワイヤレス ボタン とランプ (一部のモデルのみ)

5	**HP ePrint ボタン とランプ**
6	**電源 ボタン とランプ**

コントロール パネルのランプの解釈

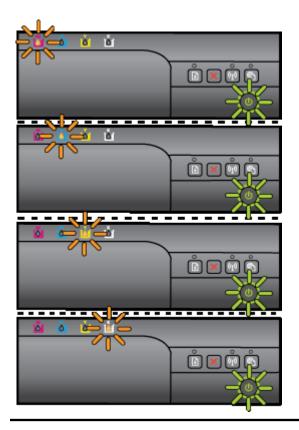
ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
ランプがすべて消えている。	プリンターの電源がオフになっています。 • 電源ケーブルを接続します。 • (電源) ボタンを押します。
電源 ランプが点灯している。	プリンターの印刷準備ができています。 ユーザーの操作は必要ありません。
電源 ランプが点滅している。	プリンターの電源がオン/オフになっているか、または印刷ジョブの処理中です。 ユーザーの操作は必要ありません。 プリンターはインクが乾燥するのを待っています。 インクが乾燥するのを待ちます。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプとリジューム ランプが点滅している。 	プリンターでメディア詰まりが発生しました。 すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。用紙詰まりを見つけて除去します。紙詰まりの解消を参照してください。 インク ホルダーが停止しています。 • 上部カバーを開き、障害物 (詰まったメディアなど) があれば取り除きます。 • (リジューム) ボタンを押して印刷を続けます。 • エラーが解決しない場合は、プリンターの電源を切ってから再度電源を入れてみます。
電源 ランプが点灯し、[リジューム] ランプが点滅している。 	プリンターに用紙がありません。 用紙をセットし、(リジューム) ボタンを押します。 メディアの幅設定が、セットされているメディアに適合していません。 プリンター ドライバのメディア設定を、セットされているメディアに合わせて変更します。詳しくは、特殊な用紙およびカスタムサ

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	イズの用紙の印刷を参照してください。
電源ランプとリジューム ランプが点灯している。	カバーが完全に閉じていません。 カバーがすべて完全に閉じていることを確認します。
電源ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが左から右へと次々と点滅する。	プリントヘッドがないか、プリントヘッドに障害があります。 • プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。 • 問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。詳しくは、HP サポートを参照してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点滅し、インク カートリッジ ランプが左から右へと次々と点滅する。 	プリントヘッドに互換性がありません。 • プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。 • 問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。詳しくは、HP サポートを参照してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。 	インク カートリッジが 1 つ以上足りません。 • 指定のインク カートリッジを取り付け、印刷してみます。必要に応じてインク カートリッジの取り外しと再装着を繰り返します。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。 インクが消耗しています。 ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。注文の詳細については、サプライ品を参照してください。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、インク カートリッジを交換する必要はありません。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプと 1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点滅している。 	1 つ以上のインク カートリッジに障害、必要な処置、誤り、不足、損傷、または不適合があります。 • 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。必要に応じてインク カートリッジの取り外しと再装着を繰り返します。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。
電源ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点灯している。 	1 つ以上のインク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、リジューム ランプと 1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点滅している。 	1 つまたは複数のインク カートリッジのインクが消耗しています。 • 黒インク カートリッジまたは 1 つ以上のカラー インク カートリッジのインクが消耗している場合、残りのインク カートリッジを使用して印刷を続行しますが、プリンターの印刷速度が遅くなります。 また、印刷されたドキュメントの品質が低下します。 詳しくは、1 つまたは複数のインク カートリッジのインクが消耗している場合の印刷 を参照してください。 • 黒インク カートリッジと 1 つのカラー インク カートリッジのインクが消耗している場合は、新しいインク カートリッジを購入し、指示があったときにインクが消耗しているカートリッジを交換してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
ランプがすべて点灯している。 	修復不可能なエラーが生じました。電源コードをいったん外して再び差し込んでから、印刷を試みます。
HP ePrint ランプがオフになっています。 	• HP ePrint がセットアップされていません。 HP ePrint をセットアップするには、(HP ePrint) ボタンを押して、印刷された情報ページの指示に従います。 • HP ePrint はセットアップされていますがオフになっています。 HP ePrint をオンにするには、(HP ePrint) ボタンを押します。 • HP ePrint はオンになっていますが接続できません。 HP ePrint が接続できません。原因として、サーバーが利用できないか、ネットワークが正しく機能していないことが考えられます。お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。 詳細については、プリンターに付属のセットアップ ガイドを参照するか、IT 管理者またはネットワークを設定した担当者に確認してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	(HP ePrint) ボタンを押して再度接続を試みます。 ◦ プリンターが接続できる場合、HP ePrint ランプが点灯し、プリンターから情報ページが印刷されます。 ◦ プリンターがまだ接続できない場合、HP ePrint ランプが点滅してからオフになり、プリンターから情報ページが印刷されます。 • HP ePrint はセットアップされていますが、プリンターが更新されていないためオフになっています。 プリンターの強制更新が利用可能になっており、まだインストールされていない場合、HP ePrint がオフになります。 更新のインストールが完了すると、HP ePrint が自動的にオンになります。 プリンターの更新のインストールの詳細については、 (HP ePrint) ボタンを押してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
HP ePrint ランプが点灯しています。 	HP ePrint がオンになっています。 (HP ePrint) ボタンを 1 回押すと、プリンターから、HP ePrint を使ってドキュメントを印刷する場合に使用する電子メール アドレスが記載された情報ページが印刷されます。 HP ePrint をオフにするには、(HP ePrint) ボタンを押し続けます。 ランプが 5 秒間点滅してからオフになります。
HP ePrint ランプが点滅します。 	HP ePrint が接続を試みています。 HP ePrint をオンまたはオフにしたときに HP ePrint ランプが点滅します。 HP ePrint が正常に接続できる場合、ランプが点滅してから点灯します。 HP ePrint が接続できない場合、ランプが点滅してからオフになります。

A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 保証情報
- プリンターの仕様
- 法規について
- 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム
- サードパーティ ライセンス

保証情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- Hewlett-Packard 限定保証条項
- インク カートリッジ保証情報

Hewlett-Packard 限定保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

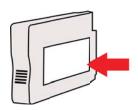
国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

インク カートリッジ保証情報

HP によるカートリッジの保証は、製品が指定された HP の印刷デバイスで使用されている場合に適用されます。本保証は、補充、再製品化、修理調整されたもの、または改ざんされた HP 純正インク製品については対象外になります。

保証期間中、HP 製インクが消耗していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、製品に保証が適用されます。保証期間終了日は、製品に YYYY-MM 形式で表示されている場合があります。

プリンターの仕様

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

物理的仕様

注記 モデル番号を調べるには、プリンターのモデル番号を調べるを参照し
てください。

プリンターの寸法 (幅 x 高さ x 奥行き)

468 x 178 x 388 mm (18.4 x 7 x 15.3 インチ)

プリンター重量 (印刷サプライ品は含まず)

5.18 kg （11.4 ポンド）

製品機能と容量

機能	容量
接続	• USB 2.0 準拠 • 802.11b/g/n ワイヤレス • 有線ネットワーク
印刷方式	オンデマンド型サーマル インクジェット印刷
インク カートリッジ	4 種類のインク カートリッジ (黒、シアン、マゼンタ、およびイエロー各 1 つ)

(続き)

機能	容量
	注記 一部のインク カートリッジは、国/地域によっては取り扱われていません。
プリントヘッド	プリントヘッド
サプライ品の印刷可能枚数	インク カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ をご覧ください。
プリンターの言語	HP PCL 3
サポートするフォント	US フォント：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
負荷サイクル	12,000 ページ/月まで
プリンターのコントロール パネルの言語サポート 使用可能な言語は国/地域によって異なります。	ブルガリア語、クロアチア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、英語、フィンランド語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ハンガリー語、イタリア語、日本語、韓国語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ルーマニア語、ロシア語、簡体字中国語、スロバキア語、スロベニア語、スペイン語、スウェーデン語、繁体字中国語、トルコ語。

プロセッサとメモリの仕様

プリンター プロセッサ

ARM R4

プリンター メモリー

128 MB 内蔵 RAM

システム要件

注記 サポートするオペレーション システムとシステム要件についての最新の情報については、www.hp.com/go/customercare を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

オペレーティング システムとの互換性

- Windows XP サービスパック 3、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Linux (詳しくは、http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html を参照してください)

最小システム要件

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、2 GB のハードディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート、Internet Explorer
- Windows Vista®：800 MHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、2 GB のハードディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート、Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 以上 (32 ビットのみ)：Intel Pentium II、Celeron、または互換プロセッサ、 233 MHz 以上、750 MB のハード ディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート、Internet Explorer 6 またはそれ以上
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7： PowerPC G4、G5、または Intel Core プロセッサ、900 MB のハード ディスク空き容量、CD-ROM/DVD ドライブまたはインターネット接続、USB ポート

ネットワーク プロトコルの仕様

ネットワーク オペレーティング システムとの互換性（サポートする OS は国毎に異なります）

- Windows XP (32 ビット) (Professional および Home Edition)、Windows Vista 32 ビットおよび 64 ビット (Ultimate、Enterprise および Business Edition)、Windows 7 (32 ビットおよび 64 ビット)。
- Windows Small Business Server 2003 32 ビットおよび 64 ビット、Windows 2003 Server 32 ビットおよび 64 ビット、Windows 2003 Server R2 32 ビットおよび 64 ビット (Standard Edition、Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 ビット、Windows 2008 Server 32 ビットおよび 64 ビット、Windows 2008 Server R2 64 ビット (Standard Edition、Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Metaframe XP と Feature Release 3

- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services と Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5、Open Enterprise Server 2

互換性のあるネットワーク プロトコル

TCP/IP

ネットワーク管理

内蔵 Web サーバー (ネットワーク プリンターをリモート設定および管理する機能)

内蔵 Web サーバーの仕様

必要な条件

- TCP/IP ベースのネットワーク (IPX/SPX ベースのネットワークはサポートされていません)
- Web ブラウザ (Microsoft Internet Explorer 7.0 以降、Mozilla Firefox 3.0 以降、Safari 3.0 以降、または Google Chrome 3.0 以降)
- ネットワーク接続 (USB ケーブルで直接コンピューターに接続されている場合、内蔵 Web サーバーは使用できません)
- インターネット接続 (一部の機能で必要)

注記 内蔵 Web サーバーはインターネットに接続せずに開くことができます。ただし、一部の機能が使用できません。

注記 内蔵 Web サーバーは、プリンターとファイアウォールの同じ側になければなりません。

メディア仕様

これらの表を使用して、プリンターで使用する正しいメディアと、そのメディアに利用できる機能を判断します。

- サポートされたメディアの仕様の理解
- 最小余白の設定

サポートされたメディアの仕様の理解

表を使用して、プリンターで使用する正しいメディアと、そのメディアに利用できる機能を判断します。

- サポートするサイズについて
- サポートする用紙の種類と重量について

サポートするサイズについて

標準サイズのメディア	
[10 x 15 cm]*	✔
[2L 判]	✔
[U.S. レター (216 x 279 mm、 8.5 x 11 インチ)]	✔
[8.5 x 13 インチ (216 x 330 mm)]	✔
[U.S. リーガル (216 x 356 mm、 8.5 x 14 インチ)]	✔
[A4 (210 x 297 mm、 8.3 x 11.7 インチ)]*	✔
[U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、 7.25 x 10.5 インチ)]	✔
[U.S. ステートメント (140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ)]	✔
[B5 (JIS) (182 x 257 mm、 7.17 x 10.12 インチ)]*	✔
[A5 (148 x 210 mm、 5.8 x 8.3 インチ)]*	✔
[最大領域 A4]*	✔
[最大領域 レター]*	✔
封筒	
[U.S. #10 封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)]	✔
[Monarch 封筒 (98 x 191 mm、 3.88 x 7.5 インチ)]	✔
[カード封筒 (111 x 152 mm、 4.4 x 6 インチ)]	✔
[A2 封筒 (111 x 146 mm、 4.37 x 5.75 インチ)]	✔
[DL 封筒 (110 x 220 mm、 4.3 x 8.7 インチ)]	✔
[C5 封筒 (162 x 229 mm、 6.4 x 9 インチ)]	✔
[C6 封筒 (114 x 162 mm、 4.5 x 6.4 インチ)]	✔
[封筒 長形 3 号(120 x 235 mm、 4.7 x 9.3 インチ)]	✔
[封筒 長形 4 号(90 x 205 mm、 3.5 x 8.1 インチ)]	✔
カード	

(続き)

[インデックス カード (76.2 x 127 mm、 3 x 5 インチ)]	✔
[インデックス カード (102 x 152 mm、 4 x 6 インチ)]	✔
[インデックス カード (127 x 203 mm、 5 x 8 インチ)]	✔
[A6 カード (105 x 148.5 mm、 4.13 x 5.83 インチ)]*	✔
[A4 インデックス カード (210 x 297 mm、 8.3 x 11.7 インチ)]	✔
[レター インデックス カード (8.5 x 11 インチ)]	✔
[ハガキ (100 x 148 mm、 3.9 x 5.8 インチ)]*	✔
[往復はがき (200 x 148 mm、 7.8 x 5.8 インチ)]	✔
フォト メディア	
[フォト用紙 (76.2 x 127 mm、 3 x 5 インチ)]	✔
[フォト用紙 (102 x 152 mm、 4 x 6 インチ)]*	✔
[フォト用紙 (5 x 7 インチ)]*	✔
[フォト用紙 (8 x 10 インチ)]*	✔
[フォト用紙 (8.5 x 11 インチ)]*	✔
[写真 L 判 (89 x 127 mm、 3.5 x 5 インチ)]*	✔
[写真 2L 判 (127 x 178 mm)]*	✔
[13 x 18 cm]*	✔
それ以外のメディア **注記** カスタム サイズ用紙のサイズの設定は、Mac OS X の HP プリント ソフトウェアでのみ使用できます。	
幅 76.2 ～ 216 mm、長さ 127 ～ 356 mm まで (幅 3 ～ 8.5 インチ、長さ 5 ～ 14 インチまで) のカスタム サイズの用紙	✔

*これらのサイズはフチ無し印刷にのみ使用できます。

サポートする用紙の種類と重量について

トレイ	種類	重量	容量
給紙トレイ	用紙	60 ～ 105 g/m^2 (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	最高 250 枚の 20lb HP 多目的用紙 (厚さ 25 mm または 1 インチ)
	フォト メディア	280 gsm (75 lb ボンド紙)	最高 60 枚の 280 gsm HP プレミアム プラス フォト用紙 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	ラベル		最高 100 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	封筒	75 ～ 90 g/m^2 (ボンド紙封筒 20 ～ 24 ポンド)	最高 30 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	カード	200 g/m^2 まで (インデックス カード 110 ポンド)	80 枚まで
	ブローシャ		
排紙トレイ	使用可能なすべてのメディア		普通紙 75 枚まで (テキスト印刷)

最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。

メディア	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下余白
U.S. レター U.S. リーガル A4 U.S. エグゼクティブ U.S. ステートメント 8.5 x 13 inch B5 A5 カード カスタムサイズのメディア フォト メディア	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ) (Windows) および 12mm (0.47 インチ) (Mac OS X および Linux)
封筒	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)

印刷の仕様

モノクロ印刷の解像度

顔料黒インクで 600 x 600 dpi

カラー印刷の解像度

入力 dpi 1200 x 1200 の HP アドバンス フォト用紙で最高 4800 x 1200 dpi に最適化

HP ePrint および HP Web サイトの仕様

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP ePrint の仕様
- HP の Web サイトの仕様

HP ePrint の仕様

- 有線 (Ethernet) またはワイヤレス接続のいずれかを使用したインターネット接続。
- 電子メールと添付ファイルの最大サイズ：5 MB
- 添付ファイルの最大数：10

> **注記** 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示された状態にする必要があります。

- サポートされているファイル形式：
  - PDF
  - HTML
  - 標準テキスト ファイル形式
  - Microsoft PowerPoint
  - PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP などの画像ファイル

> **注記** HP ePrinter では他の種類のファイルを使用できる可能性もありますが、 HP では、他の種類のファイルについて本プリンターで完全にテストしていないので、適切に動作するかどうかは保証いたしません。

HP の Web サイトの仕様

- Web ブラウザー (Microsoft Internet Explorer 6.0 以降、Mozilla Firefox 2.0 以降、Safari 3.2.3 以降、または Google Chrome 3.0)、Adobe Flash プラグイン (バージョン 10 以降) 搭載
- インターネット接続

環境仕様

動作環境

動作温度：摂氏 5°～ 40°C (華氏 41°～ 104°F)

動作時推奨条件：摂氏 15°～ 32°C (華氏 59°～ 90°F)

推奨相対湿度：25 ～ 75% 結露しないこと

保管環境

保管温度：-40° ～ 60° C (-40° ～ 140° F)

保管相対湿度：60°C (140°F) の温度で最高 90%、結露しないこと

電気仕様

電源

ユニバーサル電源アダプタ (外部)

所要電力

入力電圧：100-240 VAC (± 10%)、50/60 Hz (± 3 Hz)

出力電圧：+32Vdc / +12Vdc (1094mA / 250mA)

電力消費

30 W 印刷 (はやい (最速) モード)

発生音量仕様

ドラフト モードで印刷、ISO 7779 に基づくノイズ レベル

- 音圧 (そばに立っている状態)
  LpAm 54 (dBA) (モノはやい印刷)
- 音響
  LwAd 6.7 (BA)

法規について

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

規制モデル番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRC-1002-01 です。この規制番号は、商品名 (HP Officejet 6100 ePrinter) または製品番号とはまったく別のものです。

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザーに対する告知

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザーに対する VCCI (Class B) 準拠規定

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する電源コードに関する告知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツにおけるノイズ発生量声明書

Geräuschemission LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ドイツ向け周辺機器の筐体の光沢

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します：

R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の W eb サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています：www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます：

	非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合

(続き)

	(10mW 未満の電源クラス内の Bluetooth® など)
CE ⓘ	EU 非統一通信製品の場合(該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と！のあいだに挿入されます)。

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます：オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクター (一部の製品でのみ使用可能) は、アナログ電話回線への接続用です。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます：屋内では、本機は、2400 ～ 2483.5 MHz の周波数帯全域 (チャネル 1 ～ 13) で使用できます。屋外での使用については、2400 ～ 2454 MHz の周波数帯 (チャネル 1 ～ 7) だけが使用できます。最新の要件については、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ワイヤレス製品の法規規定

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

高周波暴露

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

カナダのユーザに対する告知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、以下の「HP の環境への取り組み」に関する Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質安全性データ シート(MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で､大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施してお

ります。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants.
Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた Hewlett-Packard 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) のイメージ

ング機器のエネルギー スター仕様に従って認定されています。エネルギー スター認定のイメージング製品には、以下のマークが付いています。

ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

追加のエネルギー スター認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。

www.hp.com/go/energystar

化学物質

HP では、REACH（**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**）などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach

バッテリに関する情報

本プリンターには、プリンターの電源を切ったときでもプリンターの設定を維持するための内蔵バッテリが備えられています。これらのバッテリには特別な処置および破棄が求められる場合があります。

台湾におけるバッテリの廃棄

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU バッテリ指令

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής 'Ενωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

RoHS に関する告知 (中国のみ)

毒性危険有害物質表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

RoHS に関する告知 (ウクライナのみ)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

サードパーティ ライセンス

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
---------------------
/* rijndael-alg-fst.c
 *
 * @version 3.0 (December 2000)
 *
 * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
 *
 * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
 *
 * This code is hereby placed in the public domain.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY
EXPRESS
 * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED
 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR
CONTRIBUTORS BE
 * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR
PROFITS; OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY
THEORY OF LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING
NEGLIGENCE
 * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS
SOFTWARE,
 * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 */
```

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in
 the documentation and/or other materials provided with the

distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
 permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
 acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project
 for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

===

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

LICENSE.zlib--zlib
----
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP サプライ品とアクセサリ

このセクションには、本プリンター向けの HP サプライ品とアクセサリ情報が記載されています。この情報は変更されることがあります。最新情報については、HP Web サイト (www.hpshopping.com) をご覧ください。また、Web サイトからご購入いただくこともできます。

注記 一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷用サプライ品のオンライン注文
- サプライ品

印刷用サプライ品のオンライン注文

サプライ品をオンライン注文したり、印刷可能なショッピングリストを作成するには、本プリンターに付属している HP ソフトウェアを開いて、**[ショッピング]** をクリックします。**[サプライのオンライン ショップ]** を選択します。お客様の許可を得た上で、HP ソフトウェアはモデル番号、シリアル番号、推定インク レベルなどのプリンター情報をアップロードします。ご使用のプリンターに対応する HP サプライ品があらかじめ選択されています。HP ストアおよびその他のオンラインストアでは、数量の変更、製品の追加または削除、ショッピングリストの印刷、オンライン購入などが行えます (オプションは国または地域によって異なります)。カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクの警告メッセージでも表示されます。

www.hp.com/buy/supplies にアクセスして、オンラインでご注文いただくこともできます。お住まいの国/地域を選択し、続いて画面の指示に従ってプリンター、次にサプライ品を選択してください。

注記 カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

サプライ品

- インク カートリッジ
- HP メディア

インク カートリッジ

カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法など

に関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するインク カートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 内蔵 Web サーバーで、**[ツール]** タブをクリックし、**[製品情報]** の下の **[インク ゲージ]** をクリックします。詳しくは、内蔵 Web サーバを参照してください。
- 交換するインク カートリッジのラベル。
- プリンター ステータス レポートの理解 (プリンター ステータス レポートについてを参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

HP メディア

HP プレミアム用紙などのメディアを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

	通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

C　ネットワーク設定

次のセクションで説明する手順に従って、プリンターのコントロール パネルでプリンターのネットワーク設定を管理することができます。また、内蔵 Web サーバーを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバーは､既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザからアクセスできるネットワーク構成およびステータス ツールです。詳しくは、内蔵 Web サーバを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

基本的なネットワーク設定の変更

コントロール パネルのオプションを使用して、ワイヤレス接続の設定と管理や、さまざまなネットワーク管理タスクが行えます。このタスクには、ネットワーク設定の表示、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス無線のオンとオフの切り替え、ネットワーク設定の変更などが含まれます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

ネットワーク設定の表示と印刷

プリンターに付属の HP ソフトウェアでネットワーク設定の概要を表示できます。IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS など、重要なネットワーク設定がすべて一覧表示された､より詳細なネットワーク設定ページを印刷できます。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

プリンターの前面の青いランプで示されるように､ワイヤレス無線はデフォルトでオンになっています。ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、ワイヤレス無線を常にオンにしておく必要があります。しかし､プリンターが有線ネットワークに接続されていたり、USB で接続されている場合は、無線は使用されません。この場合､無線をオフにしておくことをお勧めします。ワイヤレス無線をオフにするには、ランプが消えるまで (ワイヤレス) ボタンを押し続けます。

詳細なネットワーク設定の変更

⚠ **注意** 必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、設定の一部 (リンク速度、IP 設定、デフォルト ゲートウェイ、ファイアウォール設定) は変更しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- リンク速度の設定
- IP 設定を表示する
- IP 設定を変更する
- ネットワーク設定をリセットする

リンク速度の設定

ネットワーク上でのデータ送信速度を変更することができます。デフォルトの設定は **[自動]** です。

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。詳しくは、内蔵 Web サーバーを開くにはを参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックし、**[有線 (802.3)]** セクションの **[詳細]** をクリックします。
3. **[リンク設定]** セクションで、**[手動]** をクリックします。
4. お使いのネットワーク ハードウェアに適したリンク速度を選択します。
   - **[2. 10 Mb/sec 全二重通信]**
   - **[3. 10 Mb/sec 半二重通信]**
   - **[4. 100 Mb/sec 全二重通信]**
   - **[5. 100 Mb/sec 半二重通信]**

IP 設定を表示する

プリンターの IP アドレスを表示するには :

- ネットワーク構成ページを印刷します。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解をご覧ください。
- あるいは、HP ソフトウェア (Windows) を開いて、**[ネットワーク設定]** タブをクリックして、現在の接続に応じて **[ワイヤード]** または **[ワイヤレス]** タブをクリックして、**[IP 設定]** をクリックします。

IP 設定を変更する

デフォルトの IP 設定は **[自動]** で、IP 設定を自動的に行いますが、 IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイなどの設定を手動で変更することもできます。

⚠ **注意** IP アドレスを手動で割り当てる場合は慎重に行ってください。インストール時入力した IP アドレスが正しくないと､お使いのネットワーク コンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳しくは、内蔵 Web サーバーを開くにはを参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックし、**[有線 (802.3)]** セクションの **[IPv4]** をクリックします。
3. **[IP アドレス設定]** セクションで、**[手動]** をクリックします。
4. IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示されます。**[OK]** をクリックして続行します。
5. IP 設定を変更します。
   • **[手動 IP アドレス]**
   • **[手動サブネットマスク]**
   • **[手動デフォルト ゲートウェイ]**
6. **[適用]** をクリックします。

ネットワーク設定をリセットする

管理者のパスワードとネットワーク設定をリセットするには、(ワイヤレス) ボタンと ❌ (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。

注記 ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。詳細は、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。

デフォルトで、ネットワーク名 (SSID) は “HP-Setup-xx-Officejet-6100” です。“xx” は、プリンターによって生成されたランダムな数値です。

ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ

ワイヤレス通信用にプリンターをセットアップすることもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ワイヤレス ネットワークのセキュリティ保証ガイドライン
- ワイヤレス ネットワークでのノイズの減少ガイドライン

注記 プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

ヒント プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細については、HP Wireless Printing Center の Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

開始する前に

ワイヤレス接続の設定を行う前に、以下を確認してください。

- プリンターがネットワーク ケーブルを使用してネットワーク接続されていないことを確認します。
- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力が求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA キーまたは WEP パスフレーズを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスキーを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスキーがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物ににお問い合わせください。

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP は HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティと呼ばれるツールを提供しています。これを使用すると、一部のシステムではこの情報を簡単に入手できます。このツールを使用するには、HP Wireless Printing Center の Web サイト www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションの **[ネットワーク診断ユーティリティ]** をクリックします。(現時点では、このツールはすべての言語には対応していません。)

ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

ワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

- HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのセットアップ (推奨)
- WiFi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのセットアップ
- 内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ

注記 既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、接続タイプの変更の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのセットアップ (推奨)

プリンターの主要な機能が使用できるばかりでなく、プリンターに付属していた HP プリンター ソフトウェアを使用してワイヤレス通信を設定できます。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、接続タイプの変更の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

WiFi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのセットアップ

Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用すると、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) やワイヤレス パスワード (WPA パスフレーズ、WEP キー)、またはその他のワイヤレス設定を入力しなくても、ワイヤレス ネットワークでプリンターを迅速にセットアップできます。

注記 ワイヤレス ネットワークで WPA データ暗号化を使用する場合は、WPS を使用したワイヤレス設定のみを行ってください。ワイヤレス ネットワークで WEP を使用するか、あるいは暗号化をまったく使用しない場合に、ワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップするには、この項で説明するこの方法以外の方法を使用してください。

注記 WPS を使用するには、ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントが WPS をサポートしていることを確認してください。

WPS をサポートしているルーターには、 (WPS) ボタンか、"WPS" と表記されたボタンがあるのが一般的です。

WPS を使用してプリンターをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用してください。

- **プッシュ ボタン方式**： ルーターに (WPS) または WPS ボタンがあればそれを使用してください。
- **PIN 方式**： ルーターの構成ソフトウェアで、プリンターによって生成される PIN を入力します。

プッシュ ボタン方式を使用してプリンターを接続するには

1. プリンターで、 (ワイヤレス) ボタンを 3 秒間押し続けます。ワイヤレス ランプの点滅が始まります。
2. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントで、WPS ボタンを 3 秒間押し続けます。
   約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、ワイヤレス ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

PIN 方式を使用してプリンターを接続するには

1. ネットワーク設定ページを印刷して、WPS のピンを確認します。 詳しくは、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。
2. プリンターで、 (ワイヤレス) ボタンを 3 秒間押し続けます。ワイヤレス ランプの点滅が始まります。
3. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティまたはソフトウェアを開き、ネットワーク設定ページに印刷された WPS PIN を入力します。

   注記 構成ユーティリティの使用方法の詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

   約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、ワイヤレス ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ

プリンターがネットワークに接続されている場合、プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してワイヤレス通信を設定できます。

1. EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバ を参照してください。
2. **[ホーム]** タブで、**[セットアップ]** ボックスの **[ワイヤレス設定ウィザード]** をクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。

ヒント ワイヤレス設定を個別に入力または変更することで、ワイヤレス通信を設定することもできます。これらの設定を変更するには、**[ネットワーク]** タブで、左の**[ワイヤレス (802.11)]** セクションの**[詳細設定]** をクリックし、ワイヤレス設定を変更して **[適用]** をクリックします。

接続タイプの変更

HP ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、HP ソフトウェアを使用して接続タイプを (たとえば、USB 接続からワイヤレス接続へ) 変更できます。

注記 ワイヤレス接続に変更する場合､Ethernet ケーブルがプリンターに接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。また、セットアップ プロセス中に一時的に USB ケーブルを接続することを求めるメッセージが表示される場合があります。

Ethernet 接続をワイヤレス接続に変更するには

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
2. **[新しいプリンタを接続する]** をクリックし､使用する接続タイプを選択します。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X の場合

1. HP Utility を開きます。詳しくは､HP Utility (Mac OS X)を参照してください。
2. HP Utility ツールバーで **[アプリケーション]** アイコンをクリックします。
3. **[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして､画面に表示される指示に従います。

USB 接続をワイヤレス接続に変更するには

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
2. **[新しいプリンタを接続する]**、**[USB 接続プリンタのワイヤレスへの変換]** の順にクリックします。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X の場合

1. HP Utility を開きます。詳しくは、HP Utility (Mac OS X)を参照してください。
2. HP Utility ツールバーで **[アプリケーション]** アイコンをクリックします。
3. **[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面に表示される指示に従います。

ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには

ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには、USB または Ethernet ケーブルをプリンターに接続します。

注記 Mac OS X を実行するコンピューターを使用している場合は、プリンターを印刷キューに追加してください。 Dock で **[システム環境設定]** をクリックし、**[ハードウェア]** セクションの**[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** をクリックし、**[+]** をクリックしてプリンターを選択します。

ワイヤレス接続をテストする

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト ページを印刷します。ワイヤレス テスト ページには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト ページには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト ページを印刷するには、ネットワークが有効になっているときに (リジューム) ボタンを押したまま、(ワイヤレス) ボタンを押します。

ワイヤレス ネットワークのセキュリティ保証ガイドライン

次の情報は、ワイヤレス ネットワークとワイヤレス プリンターを不正な使用から保護するのに役立ちます。

詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting をご覧ください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- セキュリティ設定の概要
- ハードウェア アドレスのワイヤレス ルーターへの追加 (MAC フィルタ)
- その他のワイヤレス セキュリティに関するガイドライン

セキュリティ設定の概要

ワイヤレス ネットワークのセキュリティを強化し、不正なアクセスを防止するために、プリンターは、WEP、WPA、WPA2 などの一般的なネットワーク認証方法を数多くサポートしています。

- WEP：WEP では、ワイヤレス デバイスから別のワイヤレス デバイスにラジオ波上で送信されるデータを暗号化することで、セキュリティを提供します。WEP に対応したネットワーク上のデバイスは、データのエンコードに WEP キーを使用します。ネットワークが WEP を使用する場合は、そのネットワークが使用する WEP キーが必要です。
- WPA：WPA は無線でのデータの保護レベルを高め、既存、および今後導入予定のワイヤレス ネットワークへのアクセス制御を強化します。802.11 基準のオリジナルのネイティブ セキュリティ機構である、WEP の既存の弱点に対応しています。WPA では暗号化に、Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) を現在使用可能な標準 Extensible Authentication Protocol (EAP) タイプの 1 つと共に使用し、802.1X 認証を採用しています。
- WPA2：WPA2 は、企業やコンシューマ向けのワイヤレス ユーザーに、ワイヤレス ネットワークには認証を受けたユーザーのみがアクセスできる高レベルのセキュリティを提供します。WPA2 には Advanced Encryption Standard (AES) が備えられています。AES は、カウンターの暗号ブロック連鎖モード (CCM) で定義され、また Linksys ワイヤレス ルーターや Apple AirPort Base Station などのワイヤレス ルーターを使用しなくても、ワイヤレスに接続されて動作するクライアント ワークステーション間をセキュリティで保護可能な Independent Basic Service Set (IBSS) をサポートしています。

ハードウェア アドレスのワイヤレス ルーターへの追加 (MAC フィルタ)

MAC フィルタはセキュリティ機能の 1 つで、WAP によりネットワークへの接続が許可されるデバイスの MAC アドレス (ハードウェア アドレスとも呼ばれる) 一覧でワイヤレス アクセス ポイント (WAP) を構成します。

ワイヤレス ルーターがハードウェア アドレスをフィルタする場合、プリンターのハードウェア アドレスを、ワイヤレス ルーターの許可されたハードウェア アドレスのリストに追加する必要があります。ネットワークにアクセスしようしているデバイスのハードウェア アドレスがワイヤレス ルーターにない場合、ワイヤレス ルーターはネットワークにプリンターがアクセスすることを拒否します。

⚠ **注意** ただし、この方法は、ネットワークの外側にいる不正なユーザーが MAC アドレスを容易に読み取って偽造できるため、推奨していません。

ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントにハードウェア アドレスを追加するには

1. ネットワーク設定ページを印刷して、プリンターのハードウェア アドレスを確認します。詳細については、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。

   注記 プリンターには、Ethernet 接続とワイヤレス接続のハードウェア アドレスが別々に保存されます。両方のハードウェア アドレスは、プリンターのネットワーク設定ページに表示されます。

2. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティを開き、プリンターのハードウェア アドレスを、容認されたハードウェア アドレスのリストに追加します。

注記 構成ユーティリティの使用方法の詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

その他のワイヤレス セキュリティに関するガイドライン

ワイヤレス ネットワークをセキュアに保つには、以下のガイドラインに従います :

- ワイヤレス パスワードには最低 20 のランダム文字を使用します。ワイヤレス パスワードでは、64 文字まで使用できます。
- よくある語句、簡単な文字の順序 (すべて 1 など)、および個人的にわかりやすい情報は、ワイヤレス パスワードには使用しないでください。大文字と小文字、数字、そして許可されている場合には句読点などの特殊文字から構成された、ランダムな文字列を常に使用してください。
- アクセス ポイントやワイヤレス ルーターへの管理者アクセス用にメーカーから提供されたデフォルト ワイヤレス パスワードは変更します。管理者名を変更できるルーターもあります。
- ワイヤレス上での管理者アクセスは、できればオフにします。こうすると、構成を変更する場合にはワイヤ Ethernet 接続を使用してルーターに接続する必要があります。
- できれば、ルーターへのインターネット上のリモート管理者アクセスはオフにします。Remote Desktop を使用して、ルーターで起動しているコンピューターへ暗号化された接続を行い、インターネット上でアクセスしているローカル コンピューターから構成変更を行うことができます。
- 他者の'ワイヤレス ネットワークへ間違って接続することを防ぐため、推奨されていないネットワークへ自動的に接続する設定をオフにします。これは、Windows XP ではデフォルトで無効にされています。

ワイヤレス ネットワークでのノイズの減少ガイドライン

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます。

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。
- アクセス ポイントまたはワイヤレス ルーターをネットワーク上のワイヤレス デバイス間の中心位置に置きます。
- ネットワーク上のワイヤレス デバイスをすべて至近距離に置きます。

HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合､または HP ソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピューターに接続した場合は、プリンター付属の HP ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。プリンターのアプリケーション ファイルをコンピューターから単に削除するだけでは不十分です。HP ソフトウェアに付属のアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

Windows コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピューターからプリンターの接続を解除します。HP ソフトウェアの再インストールが完了するまでプリンターをコンピューターに接続しないでください。
2. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]**、プリンター名、**[アンインストール]** の順にクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら､**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると､これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピューターを再起動します。
6. HP ソフトウェアを再インストールするには、コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面の指示に従います。
7. HP ソフトウェアにより指示されたら、プリンターをコンピューターに接続します。

8. **[電源]** ボタンを押して、プリンターの電源を入れてください。プリンターを接続し、電源を入れてから、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分かかる場合もあります。
9. 画面上の指示に従って操作してください。

Windows コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

注記 この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** をクリックして、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
2. プリンター名を選択して、**[変更と削除]** または **[アンインストールと変更]** をクリックします。
   画面上の指示に従って操作してください。
3. お使いのコンピューターからプリンターの接続を解除します。
4. コンピューターを再起動します。

   注記 コンピューターを再起動する前にプリンターの接続を解除することが重要です。HP ソフトウェアの再インストールが完了するまでプリンターをコンピューターに接続しないでください。

5. コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェアを挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面上の指示に従って操作してください。

Macintosh コンピューター上でソフトウェアをアンインストールするには

1. **[HP アンインストーラ]** アイコン (ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダ内の **[Hewlett-Packard]** フォルダに存在) をダブルクリックし、**[続行]** をクリックします。
2. 画面の指示に従って適切な管理者の名前とパスワードを入力し、**[OK]** をクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。
4. **[HP アンインストーラ]** が完了したら、コンピューターを再起動します。

D プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ツールボックス (Windows の場合)
- HP Utility (Mac OS X)
- 内蔵 Web サーバ

ツールボックス (Windows の場合)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

注記 お使いのコンピューターがシステム要件を満たしている場合は、HP ソフトウェア CD からツールボックスをインストールできます。

ツールボックスを開く

- コンピューターのデスクトップで **[スタート]** タブをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
- **[プリンタの基本設定]** をダブルクリックし、**[メンテナンス タスク]** をダブルクリックします。

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

注記 HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンターによって異なります。

インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

HP Utility を開くには

HP Utility アイコンをダブルクリックします。このアイコンは、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダ内の **[Hewlett-Packard]** フォルダに存在します。

内蔵 Web サーバ

プリンターがネットワークに接続されている場合、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバ、EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理を行うことができます。

注記 内蔵 Web サーバのシステム必要条件のリストについては、内蔵 Web サーバーの仕様を参照してください。

一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。

内蔵 Web サーバはインターネットに接続せずに開いて使用することができます。ただし、一部の機能が使用できません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

cookies について

内蔵 Web サーバ (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (cookie) をハード ディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。たとえば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の cookie (選択した言語を記憶しておく cookie など) は各セッションの終了時に消去されますが、その他のもの (ユーザー固有の設定を記憶する cookie など) は手動で消去するまでコンピューター上に保存されます。

ブラウザの設定によって、すべての cookie を受け入れることも、cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な cookie を削除することもできます。

注記 プリンターによっては、cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- アプリケーションの中断した箇所から始める (セットアップ ウィザード実行時に特に有効)
- EWS ブラウザの言語設定を記憶する
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび cookie 設定の変更方法と、cookie の表示および削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開くには

注記 プリンターはネットワークに接続し、IP アドレスを割り当てる必要があります。プリンターの IP アドレスとホスト名は､ステータス レポートに表示されています。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。

コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。 http://123.123.123.123

ヒント 内蔵 Web サーバーを開いた後、お気に入りに保存すると、すばやく戻ることができます。

ヒント Mac OS X で Safari Web ブラウザを使用している場合､Bonjour ブックマークを使用して、IP アドレスを入力せずに EWS を開くこともできます。Bonjour ブックマークを使用するには、Safari を開いて、**[Safari]** メニューの **[環境設定]** をクリックします。**[ブックマーク]** タブの **[ブックマーク バー]** セクションで、**[Bonjour を表示]** を選択し、ウィンドウを閉じます。**[Bonjour]** ブックマークをクリックし､ネットワーク接続されたデバイスを選択して EWS を開きます。

E　使用方法

F　エラー (Windows)

インクが少ない

メッセージで特定されたインク カートリッジのインク残量がわずかです。

インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

インク カートリッジの交換については、インク カートリッジの交換を参照してください。インク カートリッジの注文については、印刷用サプライ品のオンライン注文を参照してください。使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラムを参照してください。

注記　カートリッジ内のインクは、初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際など、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage （英語）を参照してください。

カートリッジの問題

このメッセージに表示されているインク カートリッジが見つからないか、損傷しているか、互換性のないカートリッジであるか、またはプリンターの誤ったスロットに挿入されています。

注記　メッセージでカートリッジに互換性がないと表示されている場合、プリンターに合ったカートリッジの入手方法については、印刷用サプライ品のオンライン注文を参照してください。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：プリンターの電源をオフにしてからオンにする
- 解決策 2：インク カートリッジを正しく取り付ける
- 解決策 3：インクカートリッジを交換する

解決策 1：プリンターの電源をオフにしてからオンにする

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インク カートリッジを正しく取り付ける

すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。

1. インク カートリッジのアクセス ドアをゆっくりと開きます。
2. インク カートリッジを中に押して固定を解除してから、手前に強く引いて取り出します。
3. カートリッジをスロットに挿入します。カートリッジをしっかり押し込み、正しく装着したことを確認してください。
4. インク カートリッジのアクセス ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。

インクカートリッジを交換する

ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。

注記 カートリッジが保証期限に達していない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。インク カートリッジの保証の詳細については、インク カートリッジの保証情報を参照してください。カートリッジを交換しても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。詳しくは、HP サポートを参照してください。

用紙の不一致

プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズまたは種類が、プリンターにセットされた用紙と合っていません。プリンターに正しい用紙がセットされていることを確認し、文書をもう一度印刷します。詳細は、メディアのセットを参照してください。

注記 プリンターにセットされている用紙が正しいサイズである場合は、プリンター ドライバで選択した用紙サイズを変更し、文書をもう一度印刷します。

カートリッジ ホルダが動かない

インク カートリッジ ホルダー (インク カートリッジを支えるプリンターのパーツ) に何かが詰まっています。

障害物を取り除くには、⏻ (電源ボタン) を押してプリンターの電源をオフにしてから、プリンターの詰まりを確認します。

詳細は、紙詰まりの解消を参照してください。

紙詰まり

プリンターに紙がつまっています。

紙詰まりを解消する前に以下を確認します。

- 仕様に合った、しわがなく、折れ曲がっていない、傷のない用紙がセットされていることを確認します。
- プリンターが汚れていないことを確認します。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細は、メディアのセットを参照してください。

紙詰まりの解消方法と紙詰まりを避ける方法については、紙詰まりの解消を参照してください。

プリンターに用紙がない

デフォルトトレイが空です。

用紙をセットして、**[OK]** をタッチします。

詳細は、メディアのセットを参照してください。

印刷できなかったドキュメント

印刷システムに問題が発生したため、ドキュメントを印刷できませんでした。

印刷問題の解決については、印刷問題の解決法を参照してください。

プリンター エラー

プリンターに問題があります。通常、次の手順を実行することでこのような問題を解決できます。

1. (電源) ボタンを押して、プリンターをオフにします。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3. (電源) ボタンを押して、プリンターをオンにします。

それでも問題が解決しない場合は、メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにお問い合わせください。詳しくは、HP サポートを参照してください。

ドアまたはカバーが開いている

プリンターで文書を印刷する前に、すべてのドアとカバーを閉じる必要があります。

ヒント 完全に閉じると、ほとんどのドアとカバーが所定の位置にしっかりとはまります。

すべてのドアとカバーをしっかりと閉じても問題が解決しない場合は、HP カスタマ サポートに連絡してサポートを受けてください。詳細は、HP サポートを参照してください。

前に使用したインク カートリッジが取り付けられている

メッセージで特定されたインク カートリッジは、別のプリンターで前に使用したものでした。

別のプリンターのインク カートリッジを使用できますが、カートリッジがプリンターから取り外された状態で長期間放置されていた場合、文書の印刷品質に影響を及ぼす可能性があります。また、別のプリンターで使用されていたインク カートリッジを使用すると、インク レベル インジケーターが不正確であったり、使用できなかったりする場合があります。

印刷品質に問題がある場合、プリントヘッドのクリーニングを試してください。詳しくは、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内には微量のインクが残っています。詳しくは、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

詳しくは、サプライ品を参照してください。

インク カートリッジのインクがなくなりました

印刷を再開するには、メッセージに示されたカートリッジを交換する必要があります。インク カートリッジは、交換用のインク カートリッジの取り付け準備が整うまで外さないでください。

インク カートリッジの交換を参照してください。

インク カートリッジに問題があります。

メッセージに示されたカートリッジは、破損または故障しています。

インク カートリッジの交換を参照してください。

プリンター サプライ品のアップグレード

メッセージに示されたカートリッジは、1 つのプリンターのアップグレードにのみ使用することができます。このプリンターで使用するには、[OK] をクリックします。このプリンターのサプライ品のアップグレードを続行しない場合、[印刷キャンセル] をクリックし、カートリッジを取り外します。

プリンター サプライ品はアップグレードされました

サプライ品のアップグレードが成功しました。メッセージに示されたカートリッジをプリンターで使用できるようになりました。

プリンターのサプライ品のアップグレードの問題

サプライ品のアップグレードが失敗しました。メッセージに示されたカートリッジは、このプリンターでまだ使用することができます。サプライ品アップグレード カートリッジを交換してください。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。

HP 製でないインク カートリッジが装着されています

他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったプリンターのサービスや修理については保証対象になりません。HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、詳細、または詐欺行為の疑いの報告については、HP の Web サイト、www.hp.com/go/anticounterfeit をご覧ください。

HP 製のカートリッジの使用に対してお礼を差し上げております

HP では、HP のサプライ品の使用に対する感謝のしるしとしてお礼を差し上げております。お礼をオンラインで表示するには、メッセージの下のボタンをクリックしてください。お礼は地域によってはご利用いただけない場合があります。

偽造カートリッジに関するアドバイス

装着されているカートリッジは HP 製の新しいカートリッジではありません。このカートリッジを購入した販売店に連絡してください。偽造品について報告するには、HP のサイト www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。カートリッジの使用を続けるには、[続行] をクリックします。

使用済み、詰め替え、または偽造品のカートリッジが検出されました

カートリッジの HP 製のインクがなくなりました。この問題を解決するには、インク カートリッジを交換する必要があります。または [OK] をクリックしてカートリッジの使用を続けます。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。HP では、HP のサプライ品の使用に対する感謝のしるしとしてお礼を差し上げております。お礼をオンラインで表示するには、メッセージの下のボタンをクリックしてください。お礼は地域によってはご利用いただけない場合があります。

⚠ **警告** HP 製でないインクやカートリッジは、HP のインク カートリッジの保証の対象外となります。HP 製でないカートリッジやインクを使用したために必要になった修理やサービスは、HP のプリンターの保証の対象外となります。他社製インクの品質および信頼性は保証できません。HP 製でないインクレベルの情報が使用できません。

セットアップ カートリッジを使用

プリンターを初期化するにはプリンターに付属しているセットアップ カートリッジを使用します。このメッセージを消すには、カートリッジをセットアップ カートリッジと交換する必要があります。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。

セットアップ カートリッジを使用しない

セットアップ カートリッジは、デバイスの初期化が完了した後は使用できません。取り外して、セットアップ カートリッジ以外のカートリッジを取り付けてください。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。

新しいプリントヘッドのインク警告

メッセージに示された使用済カートリッジでは、十分なインクがないため 1 回限りの起動プロセスを完了できない可能性があります。

解決策 : 新しいカートリッジを装着するか、**続行** をクリックして装着済みのカートリッジを使用します。

装着済みのカートリッジで起動を完了できない場合、新しいカートリッジが必要になります。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

黒インクのみを使用しますか?

メッセージに示されたカートリッジにインクがありません。

解決策 : カラーで印刷するには、空のカートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

一時的に黒インクのみを使用して印刷するには、**[黒のみを使用]** をクリックします。プリンターは、カラーをグレースケールで置き換えます。空のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意** **黒のみを使用** モードで印刷する際に空のカラー カートリッジを取り外さないでください。

カラー インクのみを使用しますか?

黒カートリッジのインクがなくなりました。

解決策 : 一時的に黒をカラーで置き換えるには、**カラーのみを使用** をクリックします。黒が模倣されます。文字や写真の品質は、すべてのカートリッジを使って印刷したときの品質とは異なります。黒のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

黒で印刷するには、黒インク カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

⚠ **注意　カラーのみを使用** モードで印刷する際に空の黒カートリッジを取り外さないでください。

対応していないインク カートリッジ

インク カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

解決策：このカートリッジを直ちに取り出して、互換性のあるインク カートリッジと交換してください。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

プリンターと通信できません

コンピューターは、次のイベントのいずれかが発生したため、プリンターと通信できません。

- プリンターの電源がオフになっている。
- プリンターに接続するケーブル (USB ケーブルやネットワーク (Ethernet) ケーブルなど) が取り外されている。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス接続が切断されている。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。

- プリンターの電源がオンで 、⏻ ([電源] ボタン) ランプが点灯していることを確認します。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンターにしっかりと接続されていることを確認してください。
- 正しく機能している交流 (AC) 電源に電源コードがしっかりと接続されていることを確認してください。
- プリンターがネットワークに接続されている場合、ネットワークが正しく機能していることを確認してください。詳細については、有線 (Ethernet) ネットワークの問題の解決 を参照してください。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認してください。詳細については、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

インク センサーの障害

インク センサーが故障しており、印刷できなくなっています。

HP サポートに連絡します。詳細については、www.hp.com/go/customercare を参照してください。

インク センサーの警告

インク センサーは予期しない状態を示しています。カートリッジが原因であるか、センサーに障害が発生している可能性があります。センサーに障害が発生した場合、センサーがカートリッジのインク切れを検出できなくなります。空のカートリッジを使って印刷すると、インク システムに空気が入ることで、印刷品質が低下します。この状態から回復するには、大量のインクが使用されます。これにより、すべてのカートリッジのインク サプライの大半がなくなります。

解決策 : **OK** をクリックして印刷を続行するか、カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

プリンターの準備の問題

プリンター クロックに障害が発生し、インクの準備が完了しないことがあります。推定インク レベル ゲージは不正確であることがあります。

解決策 : 印刷ジョブの印刷品質を確認してください。満足できる品質でない場合は、ツールボックスからプリントヘッドのクリーニング手順を実行すると改善されることがあります。詳しくは、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。

カラー カートリッジのインク切れ

メッセージに示されたカートリッジにインクがありません。

解決策 : カラーで印刷するには、空のカートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

一時的に黒インクのみを使用して印刷するには、[印刷キャンセル] をクリックし、印刷ジョブを再送信します。[**黒インクのみを使用しますか?**] メッセージがジョブ印刷の前に表示されます。空のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意 黒のみを使用** モードで印刷する際に空のカラー カートリッジを取り外さないでください。

黒カートリッジのインク切れ

黒カートリッジのインクがなくなりました。

解決策 : 黒のインク カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

一時的に黒をカラーで置き換えるには、[印刷キャンセル] をクリックし、印刷ジョブを再送信します。[**カラー インクのみを使用しますか?**] メッセージがジ

ョブ印刷の前に表示されます。黒のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意　カラーのみを使用** モードで印刷する際に空の黒カートリッジを取り外さないでください。

索引

も

よ

ら

り

れ

わ